



仕分け名人 アプリケーション

インストールマニュアル



本書の位置づけ

ダウンロードして頂いた『仕分け名人』には、下記 1, 2 のドキュメントが含まれています。また、仕分け名人アプリケーションをインストールすると、インストール先フォルダに下記 3, 4, 5 のドキュメントがコピーされます。この 3, 4, 5 のドキュメントはプログラムメニューから表示することができます。以下の順にお読みください。

1. 「仕分け名人 アプリケーションインストールマニュアル」(本書)



⇒ 仕分け名人アプリケーションのインストール、アンインストール手順とインストールでのトラブル対応方法に関する説明書です。

2. 「仕分け名人 受信アプリケーションインストールマニュアル」



⇒ 仕分け名人受信アプリケーションのインストール、アンインストール手順とインストールでのトラブル対応方法に関する説明書です。

3. 「クイックガイド (ご使用準備と操作説明)」



⇒ インストール完了後、複合機で仕分け名人を使用するまでの手順に関する説明書です。

4. 「クイックガイド (サンプルデータ説明とデータ追加・変更)」



⇒ インストールで初期設定されるサンプルデータと、データの追加、変更方法に関する説明書です。

5. ユーザーズマニュアル

⇒ 仕分け名人アプリケーション、仕分け名人受信アプリケーションの設定・操作の詳細な説明書です。

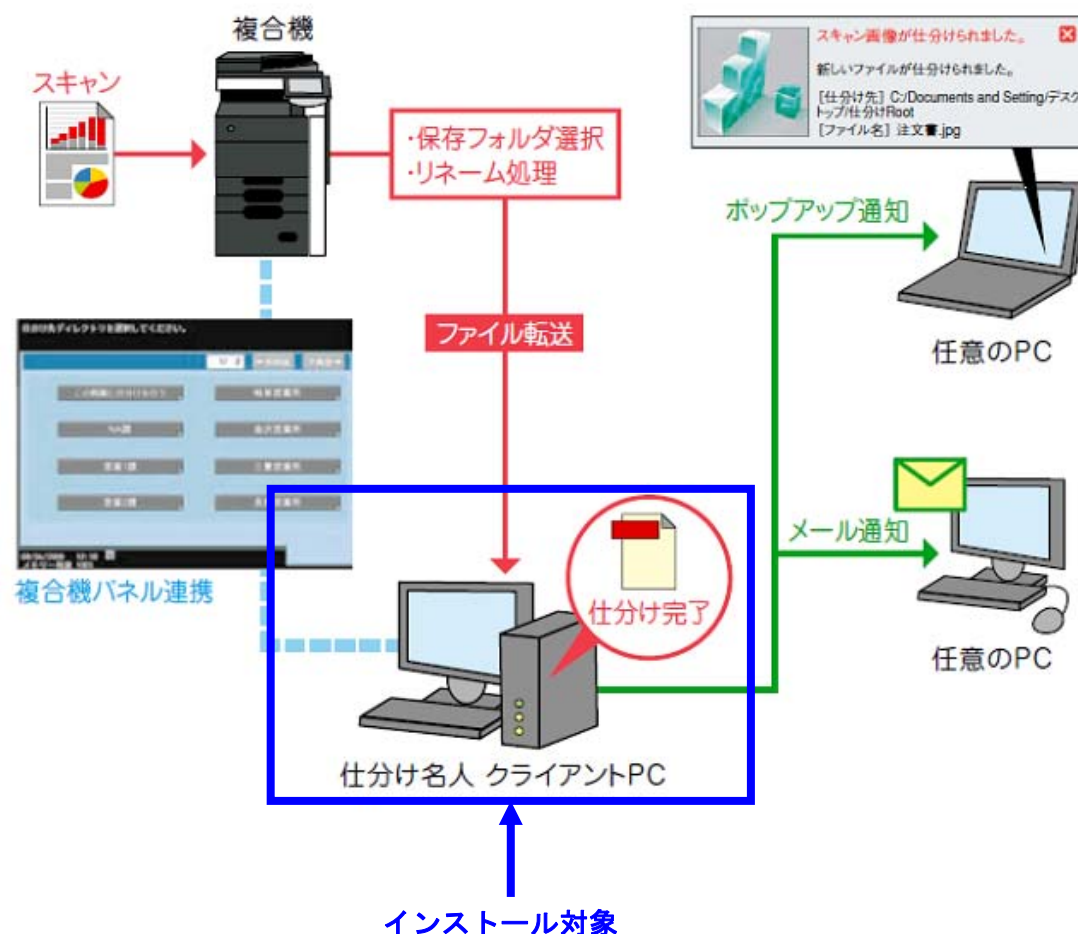
目次

1. はじめに.....	1
1.1. ソフトウェア構成.....	1
1.2. 参考文献.....	1
1.3. 動作環境.....	1
1.4. 制限事項.....	3
1.5. 対応機種.....	4
1.6. 「お試し版」から「製品版」への変更.....	4
1.7. 旧バージョンからのバージョンアップについて.....	6
2. 仕分け名人アプリケーション インストール手順.....	8
2.1. インストール.....	8
2.1.1. Windows Vista でのスタートアップ登録方法.....	19
2.2. アンインストール.....	26
2.3. プログラムの修復.....	29
3. こんな時には.....	33
3.1. インストール時に、NET FRAMEWORK のインストールを促すダイアログが表示される.....	33
3.2. 仕分け名人アプリケーションのインストールに関するトラブル.....	34
3.2.1. ライセンスの認証に失敗する(製品版のみ).....	34
3.2.2. インストールに失敗する(製品版のみ).....	35
3.2.3. アンインストールに失敗する(製品版のみ).....	36
3.2.4. コンピュータが使用不能になり、アンインストールできない.....	40
3.2.5. アンインストール後、別のコンピュータに同じライセンスキーを使ってインストールできない.....	41
3.3. プログラムの修復に失敗する.....	41
3.4. DNS サーバーの A レコード検索.....	41
4. プログラムのフォルダ構成.....	43

本製品について

『仕分け名人』は、複合機でスキャンしたファイルの転送先フォルダを、複合機パネル上で指定できるようにしたシステムです。転送するスキャンファイルのリネームも行います。また、複合機から転送されるスキャンファイルだけでなく、任意のフォルダを監視対象フォルダとして設定することで、監視対象フォルダに格納されたドキュメントファイルをリネームし、別のフォルダへ転送も行います。

本書では、本製品に含まれる「仕分け名人アプリケーション」のインストール、アンインストール手順について記載しています。



『仕分け名人』には「お試し版」と「製品版」の2種類の製品があります。

「お試し版」はお客様の責任においてご使用いただくものとし、サポート等につきましては行わないものといたします。詳細はソフトウェア使用許諾契約書をご覧ください。

登録商標および商標

商標について

KONICA MINOLTA、KONICA MINOLTA ロゴはコニカミノルタホールディングス株式会社の登録商標です。

仕分け名人はコニカミノルタの登録商標です。

Microsoft、Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel および Pentium アメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションおよび子会社の登録商標です。

その他の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。



画面について

本書に記載する画面は、「2.1.1. Windows Vista でのスタートアップ登録方法」以外は Windows XP の画面を使用しています。装置や設定によって、本書に記載されている画面の内容と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。



ご注意

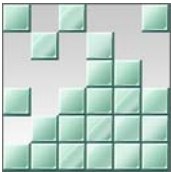

本書の一部または全ての内容を、無断で複製したり、多言語に翻訳したり、引用したりすることは固くお断りします。また、本書の内容に関しては将来予告無しに変更することがありますので、ご了承ください。

1. はじめに

1.1. ソフトウェア構成

本製品は2つのソフトウェアで構成されています。

本書は「仕分け名人 アプリケーション」のインストールマニュアルです。「仕分け名人 受信アプリケーション」のインストールは別冊のインストールマニュアル（受信アプリケーション）をご覧ください。

ソフトウェア名	説明
仕分け名人 アプリケーション 	「仕分け名人設定アプリケーション」と、「仕分け名人サービス」を含むソフトウェアです。 ■「仕分け名人設定アプリケーション」について 本製品を使用するためのデータを設定・変更操作するためのアプリケーションです。 ■「仕分け名人サービス」について 複合機と連携して本製品を使用するための機能や、仕分けを行う機能を提供します。
仕分け名人 受信アプリケーション 	仕分け名人アプリケーションから、仕分けが完了の通知を受け取り、ポップアップメッセージを表示してお知らせするソフトウェアです。

1.2. 参考文献

本製品のサンプルデータの使用方法については「クイックガイド」をご参照ください。本製品の詳細な使用方法については「ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

1.3. 動作環境

対応 OS	日本語版 Windows XP Professional (SP2 以降) 32 ビット 日本語版 Windows Vista Business/Enterprise 32 ビット 日本語版 Windows 7 Home Premium/Professional 32 ビット/64 ビット 日本語版 Windows Server 2003 Standard Edition (SP2 以降) 32 ビット 日本語版 Windows Server 2003 R2 Standard Edition (SP2 以降) 32 ビット 日本語版 Windows Server 2008 Standard Edition 32 ビット/64 ビット 日本語版 Windows Server 2008 R2 Standard Edition 64 ビット ※ Upgrade 版 OS 環境での動作は保証いたしません
-------	--

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

	※ 64 ビット OS では、WOW64 にて 32 ビットアプリケーションとして動作します。
実行環境	Microsoft .NET Framework2.0 ※1 Microsoft .NET Framework2.0 日本語 Language Pack ※1 Windows Installer 3.1 ※2
プロセッサ	推奨 1GHz 以上 の Pentium プロセッサ
メモリ	最小 512MB (推奨 1 GB 以上)
ハードディスク	空き容量 1 GB 以上 (推奨 10GB 以上)
ネットワーク環境	Internet に接続可能であること ※3 LAN/WAN 接続可能な環境 ※4 メール環境 (SMTP) ※5 DNS サーバーに接続可能な環境 ※6



インストール前にご確認ください

※ 1

.NET Framework2.0 以上がインストールされていない場合、仕分け名人アプリケーションのインストール中に.NET Framework のダウンロードおよびインストール確認画面が表示されます。

本製品は Microsoft .NET Framework2.0 環境でのみ動作保障をしていますが、日本語版 Microsoft Windows Vista Business/Enterprise 以降の環境においては日本語版 Microsoft .NET Framework3.0 に含まれる日本語版 Microsoft .NET Framework2.0 の機能を使用し動作いたしますので日本語版 Microsoft .NET Framework3.0 以上の環境においても動作保証いたします。

※ 2

Windows Installer 3.1 がインストールされていない場合、自動的にインストールされます。

※ 3

製品版は、インストール、アンインストールの時に Internet に接続できる環境が必要です (ライセンスキー登録、登録解除を行うため、Internet に接続します)。お試し版はライセンスキー登録がありませんので、Internet に接続できなくても問題ありません。

※ 4

複合機と連携して本製品をご使用になる場合は、複合機と本製品インストール先のコンピュータがネットワーク接続 (LAN/WAN) 可能な環境が必要です。また、複合機は固定 IP アドレスでのご使用となります。

※ 5

本製品はメール機能を利用して、仕分けを行ったことを通知する機能があります。この機能をご利用になる場合は、メール送信可能な環境が必要です。

※ 6

本製品は、複合機にアプリケーション登録する際、ご使用のコンピュータのアドレスを複合機に設定します。この設定するアドレスとして固定の「IP アドレス」または「DNS ホスト名」のいずれかを選ぶことが可能です（詳細はユーザズマニュアルの「3.9.6. 複合機登録情報設定画面」をご確認ください）。

「DNS ホスト名」を用いて複合機にアプリケーション登録する際は、ご使用のネットワーク環境に DNS サーバーが使用されており、DNS サーバーの A レコードに、本製品をインストールするコンピュータの DNS ホスト名が登録されている必要があります。DNS ホスト名を用いて複合機にアプリケーション登録が可能な環境かどうかを確認する方法は、「3.4. DNS サーバーの A レコード検索」をご参照ください。DNS サーバーの設定変更については、ネットワーク管理者にご確認ください。

【複合機の設定情報について】

複合機に仕分け名人のアプリケーション登録をする前に、以下の設定の確認が必要です。確認方法はクイックガイド（ご使用準備と操作説明）の「4. 複合機設定情報の確認」をご参照ください。

確認項目	確認必須項目
管理者パスワード	○
複合機のIPアドレス	○
OpenAPIのアクセス設定	○
SSL使用	○
DNSドメイン設定	
DNSサーバー設定	

1.4. 制限事項

●ログインユーザーについて

本製品のインストール、および「仕分け名人設定アプリケーション」を使用するには、管理者権限 (Administrators) を持つユーザーで、コンピュータにログインする必要があります。

●本製品は以下の複合機機能とは併用できません。本製品をご使用になる前に複合機の設定をご確認ください。

・宛先確認機能

複合機の「宛先確認機能」と本製品は併用できません。本製品をご使用になる場合は、複合機の「宛先確認機能」を「使用しない」設定にしてください。「宛先確認機能」の設定確認・変更方法は「ユーザズマニュアル 7.15. 宛先確認機能の設定内容確認と変更」をご参照ください。

・画像ログ転送機能

複合機の「画像ログ転送機能」と本製品は併用できません。本製品をご使用になる場合は、複合機の「画像ログ転送機能」を「使用しない」設定にしてください。「画像ログ転送機能」の設定確認・変更方法については、「ユーザズマニュアル 7.13 複合機のパネル上にトラブルコード：C-E002が表示される」をご参照ください。

●複合機での表示言語

複合機での仕分け名人画面の表示は、日本語にのみ対応しています。

1.5. 対応機種

フルカラー複合機「bizhub C652/C652DS/C552/C552DS/C452/C360/C280/C220/C650/C550/C451/C353/C253/C203」、モノクロ複合機「bizhub 501/421/361/423/363/283/223/751/601」に対応します。

※ 複合機の仕様により、フルカラースキャナ機とモノクロスキャナ機ではスキャンデータの出力対応フォーマットが異なります。

※ モノクロ複合機「bizhub 501/421/361/751/601」では、オプションとなっている HDD の搭載が必要です。

複合機のシリアルナンバーによっては、そのままではご使用になれない場合があります。

詳細は下記 Web サイト「よくある質問ページ」をご参照ください。

Web サイト URL : <http://Konicaminolta.jp/pr/shiwake-qa>

1.6. 「お試し版」から「製品版」への変更

『仕分け名人』には、「お試し版」と「製品版」の2つのバージョンがあります。「お試し版」から「製品版」へ変更される場合は、以下の点にご注意ください。

●「お試し版」と「製品版」の併用は出来ません

一台のコンピュータに、「お試し版」と「製品版」の両方をインストールして、使用することは出来ません。「お試し版」がインストールされている環境に、「製品版」をインストールすると、「お試し版」が自動的にアンインストールされます。

●「お試し版」と「製品版」はサンプルデータ、サンプルフォルダが異なります。

本製品はインストール時にサンプルデータとサンプルフォルダを作成します。「お試し版」と「製品版」では、このサンプルデータとサンプルフォルダが異なります。

・「お試し版」で使用していた設定データを「製品版」で引き続き使用する場合

インストール先のフォルダに設定データ（「Data」フォルダ※）が残っていると、設定データは

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

サンプルデータで上書きされません。「お試し版」で使用していた設定データをそのままご使用になりたい場合は、「製品版」のインストール先フォルダに「お試し版」のインストール先フォルダを指定してインストールしてください。

・「お試し版」で使用していた設定データを「製品版」で使用しない場合

「お試し版」の設定データを使用せず、「製品版」インストール時に作成されるサンプルデータをご使用になる場合、以下のいずれかの方法で「製品版」をインストールしてください。

- ① 「製品版」を「お試し版」のインストール先フォルダとは別のフォルダにインストールする。
- ② 「製品版」インストール前に、「お試し版」の設定データフォルダ（「Data」フォルダ※）を別のフォルダに移動して、「お試し版」のインストール先フォルダに「製品版」をインストールする。

※ 設定データが格納されているフォルダについては、「4. プログラムのフォルダ構成」をご参照ください

●複合機にアプリケーション登録済みの場合

「お試し版」にて、複合機に仕分け名人アプリケーションを登録している場合、下記をご確認ください。

・「お試し版」で使用していた設定データを「製品版」で引き続き使用する場合

「お試し版」と同じフォルダに「製品版」をインストールすれば（上記「お試し版」で使用していた設定データを「製品版」で引き続き使用する場合参照）、複合機に登録済みの仕分け名人アプリケーションをそのまま使用できます。

・「お試し版」で使用していた設定データを「製品版」で使用しない場合

複合機から仕分け名人アプリケーションの削除を行ってから、「製品版」をインストールしてください。

インストール操作パターン	「製品版」インストール後の状態
お試し版をアンインストールしないで、製品版をインストール（インストールフォルダ変更無し）	製品版から、お試し版で複合機に登録したアプリケーションの削除が可能。
	お試し版のサンプルフォルダが削除される。（但し、フォルダ内にファイルが存在する場合には削除されない。） 製品版のサンプルフォルダがインストールされる。
	お試し版のサンプルデータが削除されない。 製品版のサンプルデータがインストールされない。
お試し版をアンインストールしないで、製品版をインストール	製品版から、お試し版で複合機に登録したアプリケーションの削除が不可能。

(インストールフォルダ変更)	お試し版のサンプルフォルダが削除される。(但し、フォルダ内にファイルが存在する場合には削除されない。) 製品版のサンプルフォルダがインストールされる。
	お試し版のサンプルデータが削除されない。 製品版のサンプルデータがインストールされる。
お試し版をアンインストール後、サンプルフォルダを全て削除した後、製品版をインストール	製品版から、お試し版で登録されたアプリケーションの削除が可能。
	製品版のサンプルフォルダがインストールされる。
	お試し版のサンプルデータが削除されない。 製品版のサンプルデータがインストールされない。
お試し版をアンインストール後、サンプルフォルダと、仕分け名人インストールフォルダを全て削除した後、製品版をインストール	製品版から、お試し版で複合機に登録したアプリケーションの削除が不可能。
	製品版のサンプルフォルダがインストールされる。
	製品版のサンプルデータがインストールされる。

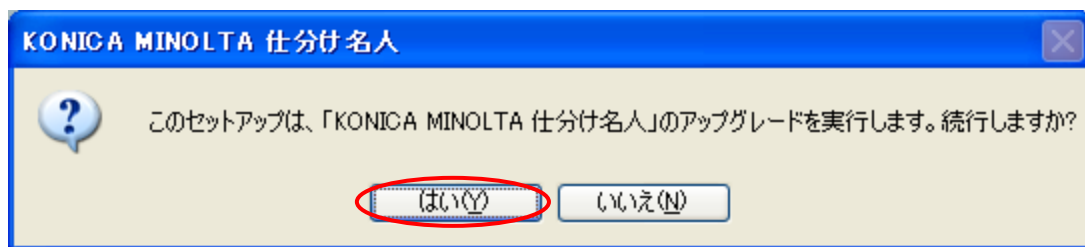
1.7. 旧バージョンからのバージョンアップについて

旧バージョンの製品がインストールされている場合に本ソフトウェアのインストールを行いますと、小規模な修正のバージョンアップの場合（例：VerX.0⇒VerX.1のような場合）下記メッセージボックスが表示されます。（メッセージ中のアップグレードとはバージョンアップのことを指します）

「はい」を押下いたしますと旧バージョンのファイルに本ソフトウェアが上書きされます。

但し、設定データ（「Data」フォルダ※）は上書きされません。

※設定データが格納されているフォルダについては、「4. プログラムのフォルダ構成」をご参照ください。



ご注意

バージョンアップを行う前に、仕分け名人 設定アプリケーションのメイン画面にて、「起動」ボタンが表示されていることを確認してください。「停止」ボタンが表示されている場合は、「停止」ボタンを押下して仕分け名人サービスを停止してください。仕分け名人サービス停止後、タスクトレイの仕分け名人のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「終了」を選

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

押し、アプリケーションを終了してください。

2. 仕分け名人アプリケーション インストール手順

2.1. インストール

以下の手順で仕分け名人アプリケーションをインストールしてください。

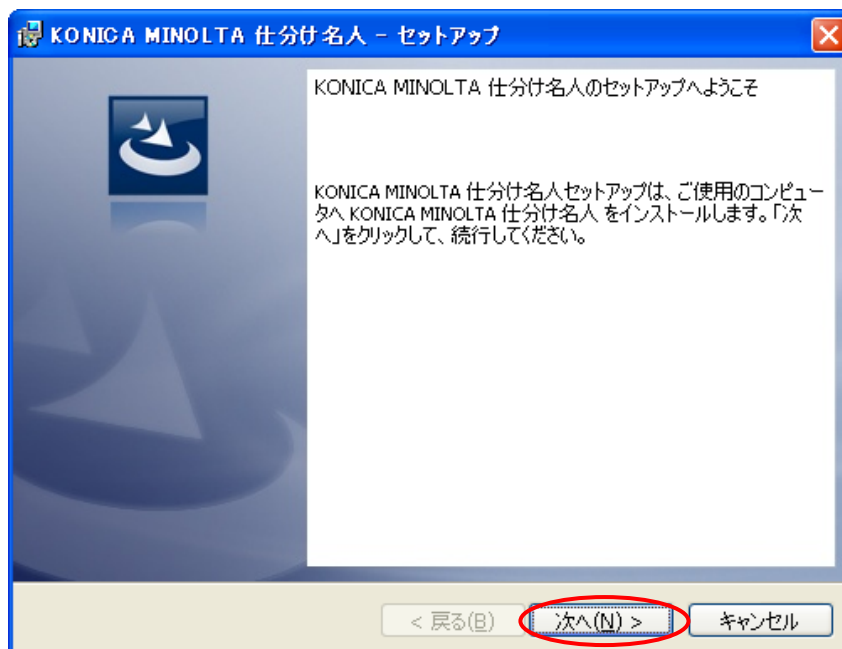


ご注意

インストール前に、ご使用の OS の最新のサービス パックおよび重要な更新があるかどうかを確認してください。インストールはインターネットに接続した状態で行ってください。

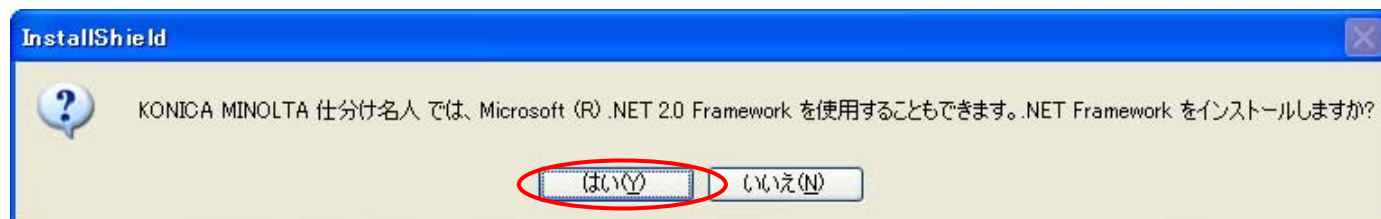
① インストーラ起動

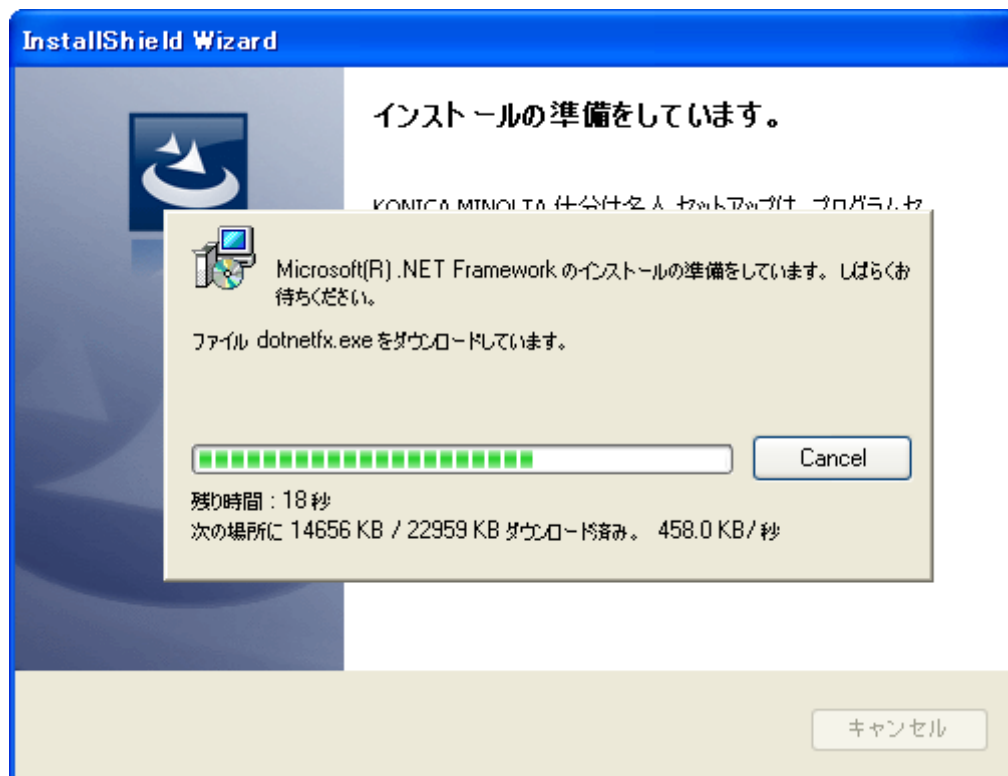
「仕分け名人」フォルダの中にある setup.exe をダブルクリックしてください。インストーラが起動すると下記画面が表示されるので、「次へ」ボタンを押してください。



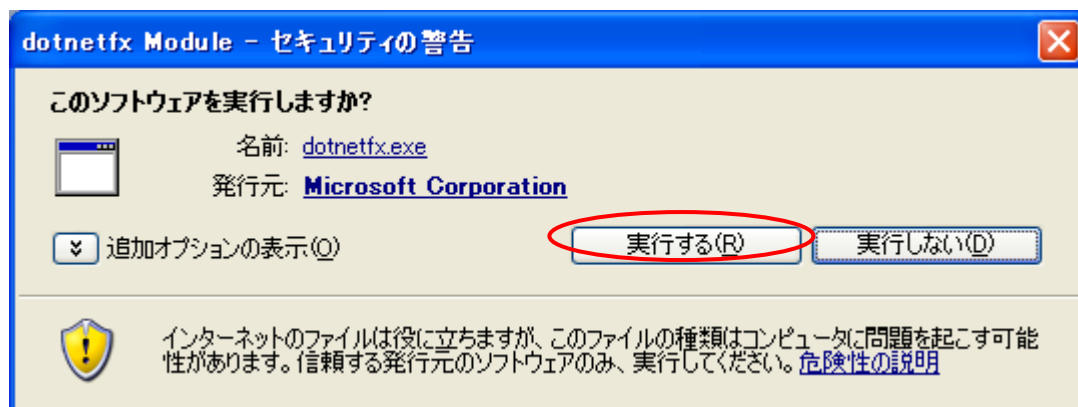
② .NET Framework のインストール (.NET Framework2.0 以上がインストールされていない場合のみ)

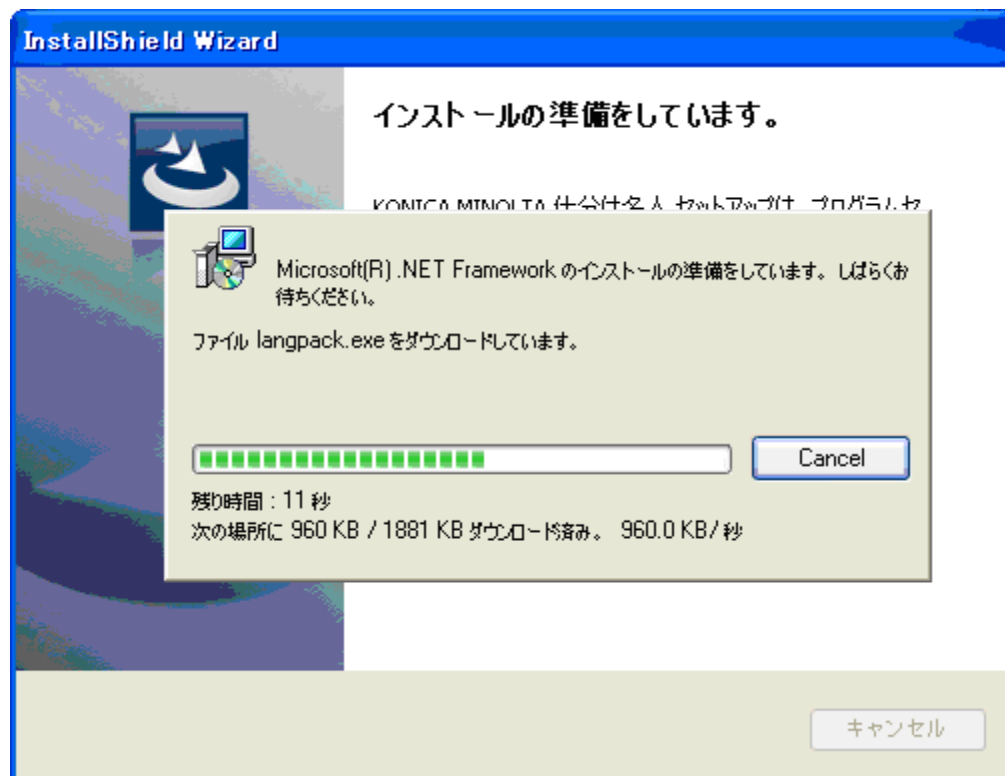
.NET Framework2.0 のインストール確認画面が表示されます。「はい」を押すと .NET Framework2.0 のインストールが開始します。



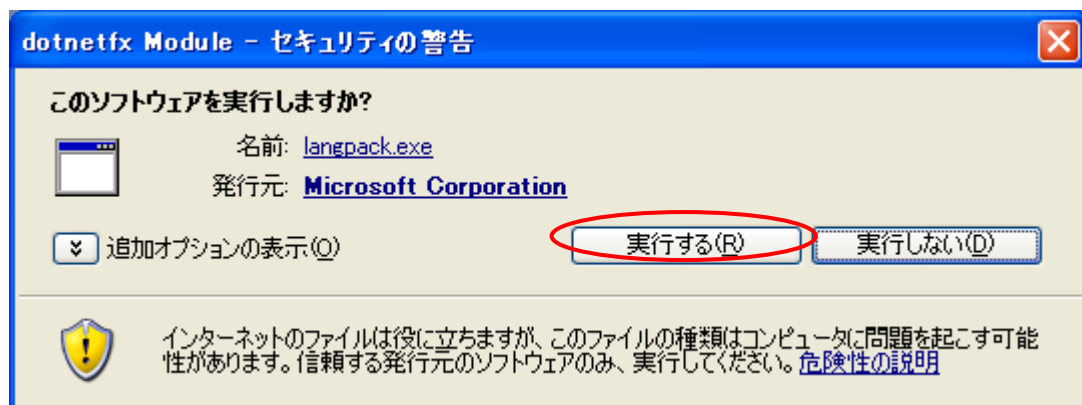


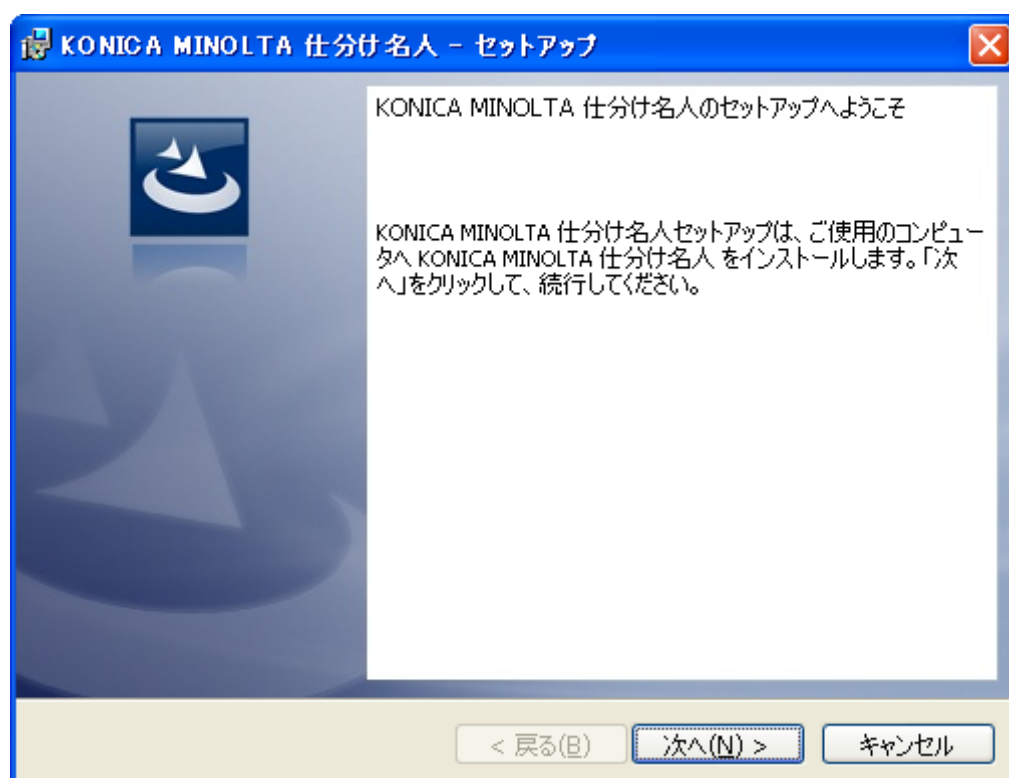
下記画面で「実行する」を押すと、ダウンロードした .NET Framework2.0 がインストールされます。





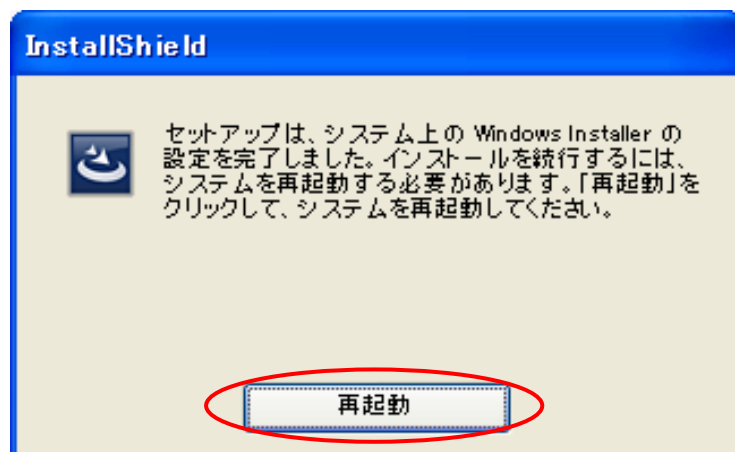
下記画面で「実行する」を押すと、ダウンロードした Microsoft .NET Framework 2.0 日本語 Language Pack がインストールされます。





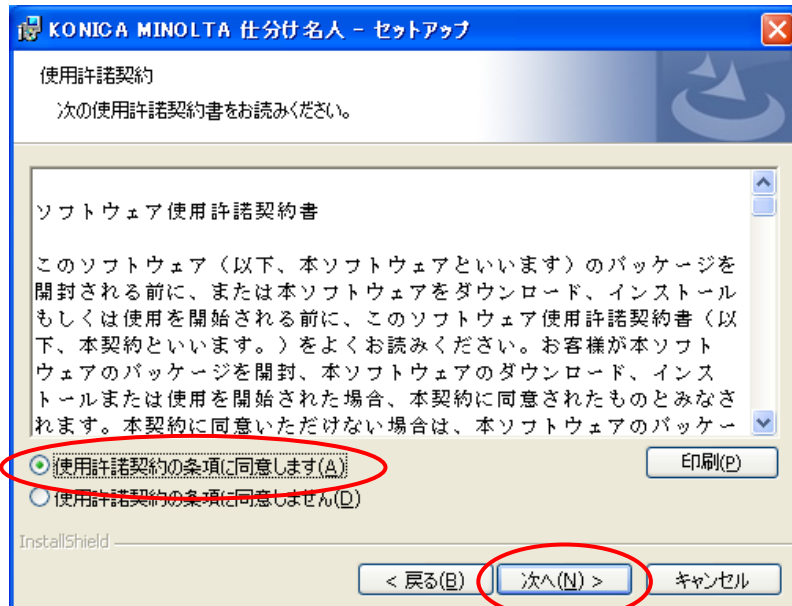
.NET Framework2.0 のインストールには数分かかることがあります。

インストール後、下記画面が表示されることがあります。「再起動」ボタンを押すと、コンピュータが再起動します。コンピュータ再起動後、再度インストールを開始してください。再起動後の手順は、①からになります。



③ 使用許諾の同意

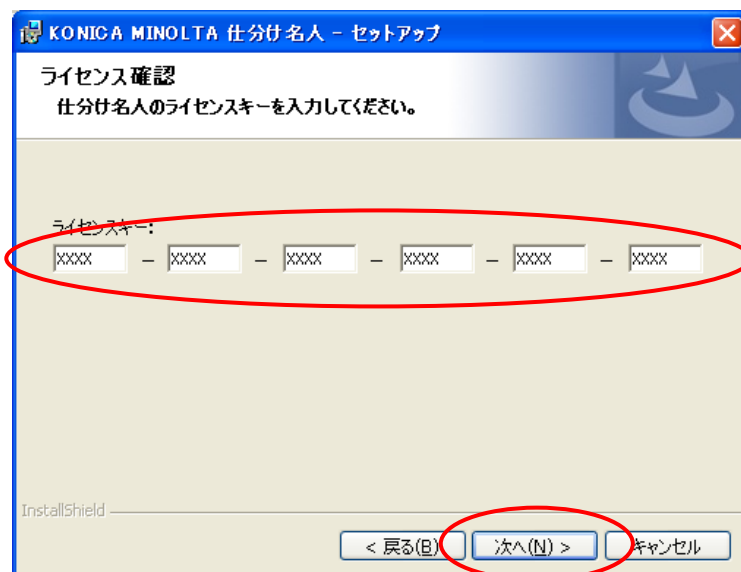
使用許諾の同意画面が表示されます。内容に同意して頂ける場合、「使用許諾契約の条項に同意します」を押下し、「次へ」ボタンを押してください。



④ ライセンス確認（製品版のみ）

ライセンス確認画面が表示されます。ライセンスキーを入力し、「次へ」ボタンを押してください。（「次へ」ボタンを押すと設定されたライセンスキーを元にライセンス認証が行われます。）

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



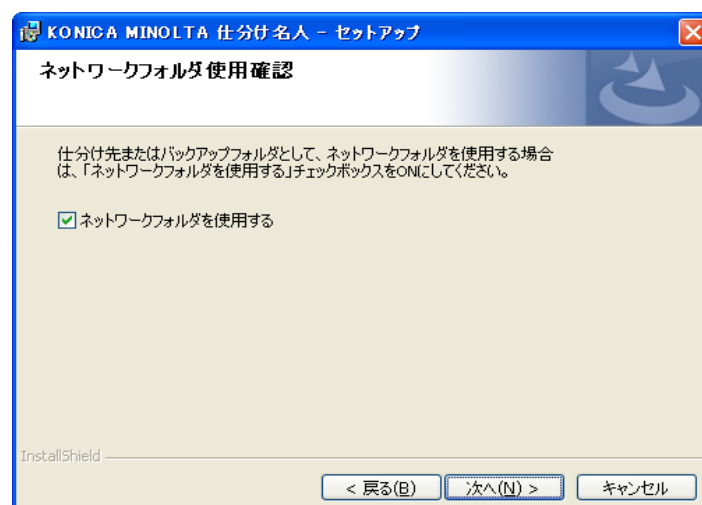
お試し版をご利用の場合、本画面は表示されません。ライセンス認証に失敗する場合には、「3.2.1. ライセンスの認証に失敗する(製品版のみ)」をご参照ください。



ご使用のコンピュータで、以前仕分け名人のアンインストールに成功し、ライセンスキーの登録削除に失敗していた場合、ライセンスキーが入力された状態で表示されます。

⑤ ネットワークフォルダの使用確認

仕分け名人 アプリケーションの仕分け先、またはバックアップフォルダとして、ネットワークフォルダを使用するかどうかを選択します。通常は「ネットワークフォルダを使用する」のチェックをONにしてインストールしてください。また、「ご注意 仕分け名人サービスのアカウントについて」をご確認ください。



「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを OFF にしてインストール後、ネットワークフォルダをご使用になる場合は「インストール後のネットワークフォルダご使用について」をご参照ください。



ご注意 仕分け名人サービスのアカウントについて

「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを ON にすると、自動的にお使いのコンピュータに管理者権限を持つユーザー”SortUserHHMMSS”（HHMMSS は時分秒）が作成されます。本ユーザーは、仕分け名人アプリケーションが、ネットワークフォルダにアクセスする際に必要になるため、パスワードの変更や、アカウントの削除をしないで下さい。本ユーザーは、アンインストール時に自動的に削除されます。



インストール後のネットワークフォルダご使用について

「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを OFF にした状態でインストールを行い、インストール後にネットワークフォルダをご使用になる場合は、一旦アンインストールを行い、「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを ON にして再度インストールをしてください。

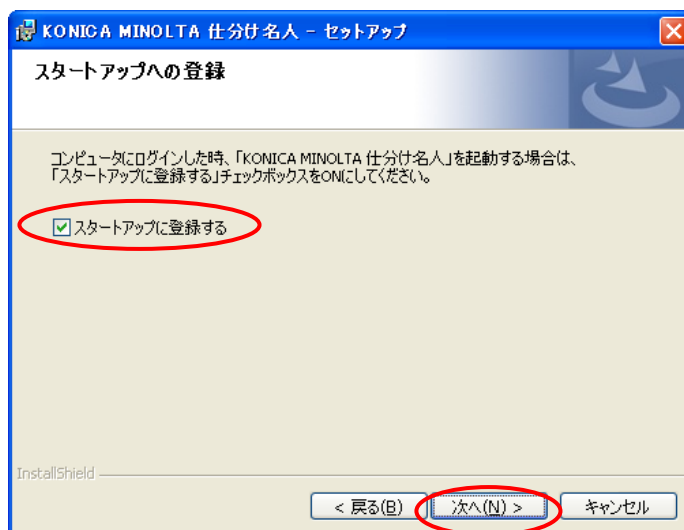
手動で設定することも可能ですが、高度なコンピュータ知識を必要とします。設定方法は「ユーザーズマニュアル 7. 20. 3. 仕分け名人サービスにログオンアカウントを設定する」をご参照ください。

⑥ スタートアップへの登録 (Windows Vista、Windows Server 2008 以外)

仕分け名人 アプリケーションを「スタートアップ」メニューに追加するかどうかを選択してください。「スタートアップに登録する」を選択すると、ご利用のコンピュータにログインした時に、仕分け名人アプリケーションが起動し、タスクトレイにアイコンが表示されます。



Windows Vista、Windows Server 2008 をご利用の場合、本画面は表示されません。Windows Vista、Windows Server 2008 でスタートアップへ登録を行う場合は、「2.1.1.Windows Vistaでのスタートアップ登録方法」をご参照ください。



⑦ インストールフォルダの選択

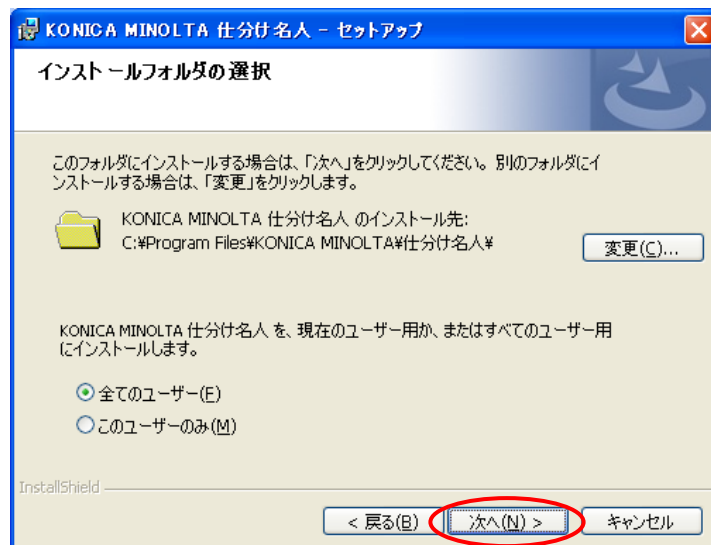
仕分け名人アプリケーションをインストールするフォルダを選択する画面です。デフォルトのインストールフォルダを変更する場合は「変更」ボタンを押して、インストールするフォルダを選択してください。

また、本製品をコンピュータにログインできるすべてのユーザーで使えるようにするか、インストール時にコンピュータにログインしているユーザーのみで使えるようにするかを選択してください。



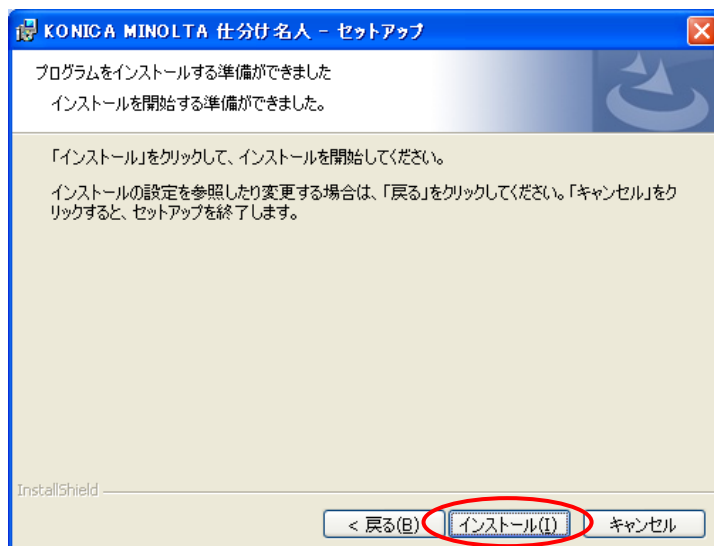
Windows Vista、Windows Server 2008 をご利用の場合には、デフォルトで設定しているフォルダ以外は指定できません。「変更」ボタンは使用できません。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



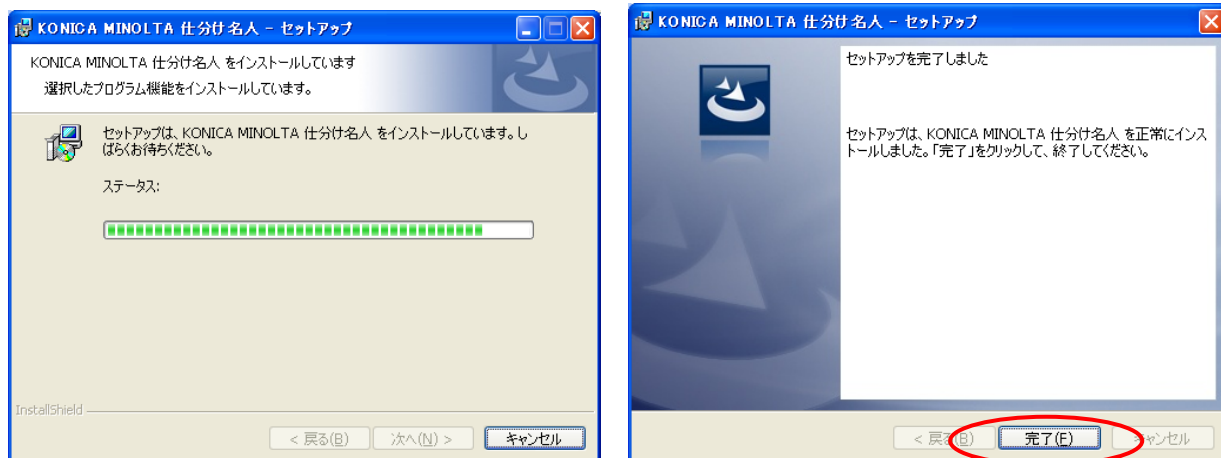
⑧ インストール確認画面

「インストール」ボタンを押すとインストールが開始されます。設定を変更する場合は「戻る」ボタンを、インストールを中断する場合は「キャンセル」ボタンを押してください。



仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

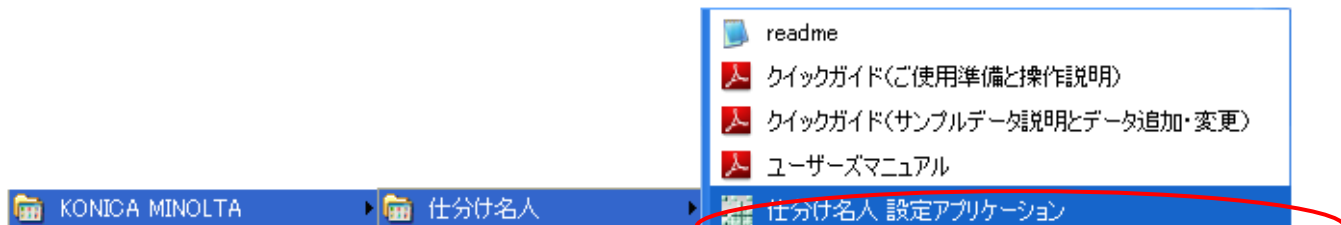
- ⑨ インストールが開始されると、下記インストール中の画面が表示されます。インストールが正常に終了すると、画面右の画面が表示されます。「完了」ボタンを押してインストールを終了します。



仕分け名人アプリケーションのインストールに失敗した場合は、「3.2.2. インストールに失敗する(製品版のみ)」を参照してください。

- ⑩ 仕分け名人アプリケーションの起動

仕分け名人アプリケーションが正常にインストールされた場合は、下図のとおりプログラムメニューに「仕分け名人 設定アプリケーション」メニューが追加されます。



このメニューをクリックすると「仕分け名人 設定アプリケーション」が起動し、タスクトレイに下図のようなアイコンが表示されます。

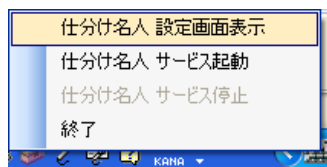


仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

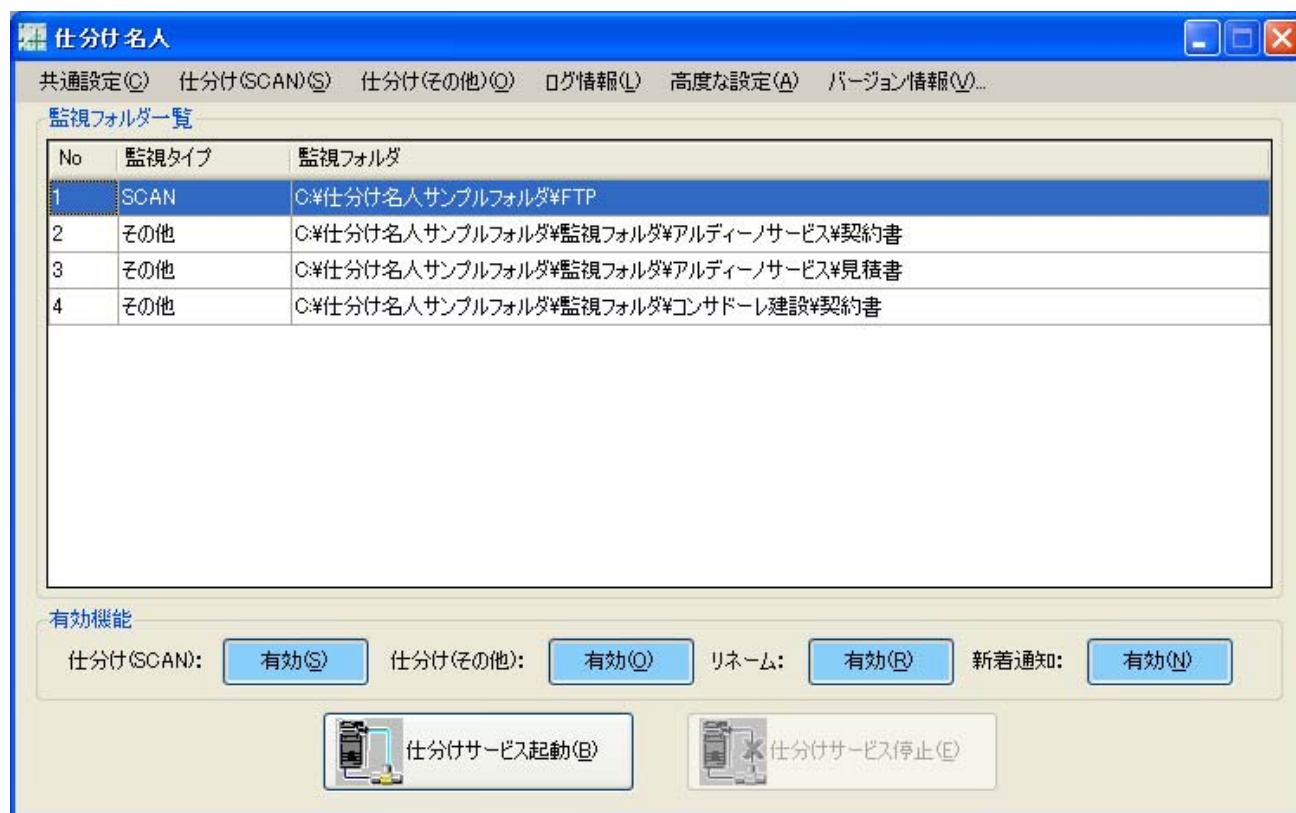
⑪ 「仕分け名人 設定アプリケーション」メイン画面の表示

タスクトレイのアイコンをダブルクリックするか、アイコンを右クリックして表示されるメニューの「仕分け名人 設定画面表示」をクリックすると、メイン画面が表示されます。

■アイコンのメニュー



■仕分け名人 設定アプリケーションのメイン画面



お客様登録について

ライセンス証書に同梱されている「**仕分け名人 お客様登録カード**」をご記入いただき、**ご購入販売店、担当営業**にお渡しくださいますよう、お願い申し上げます。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

2.1.1. Windows Vistaでのスタートアップ登録方法

Windows Vista、Windows Server 2008 で、ログオン時に仕分け名人設定アプリケーションを起動するためには、Windows のタスクスケジューラーに登録する必要があります。以下の手順に従い、タスクスケジューラーを設定してください。

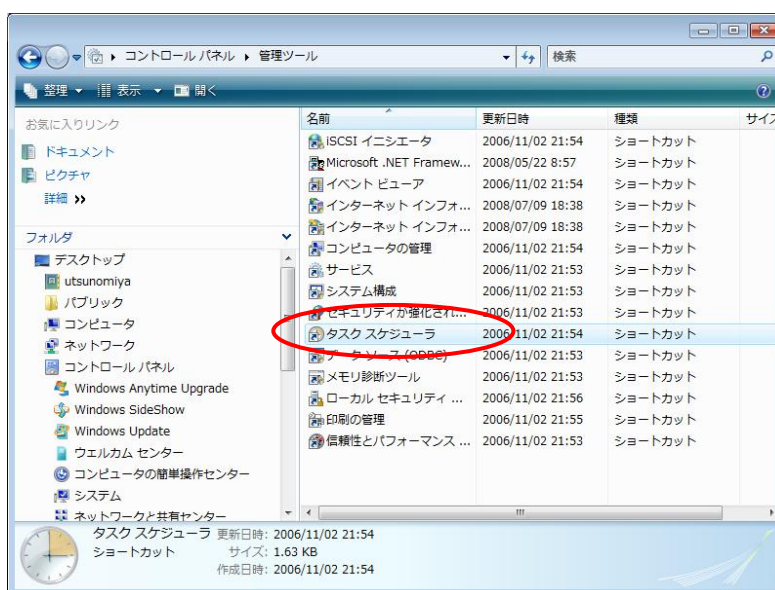


ご注意

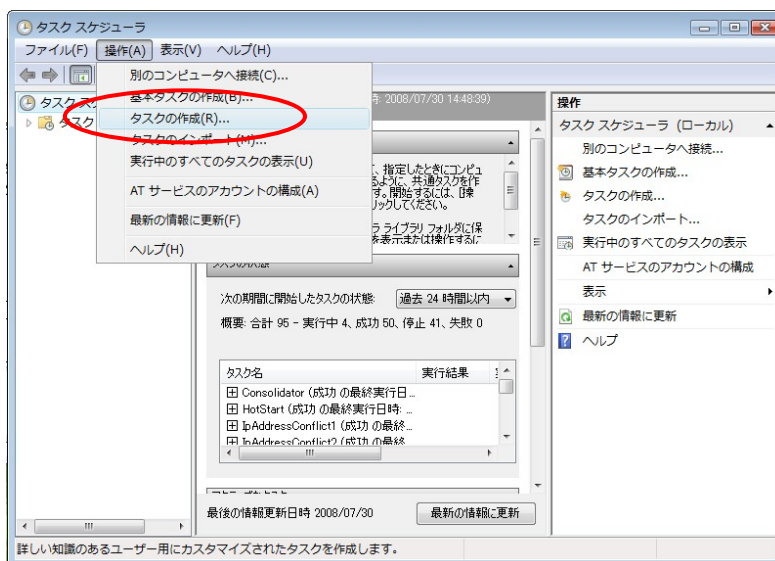
タスクスケジューラーからの起動は、通常起動とは異なり、数分かかる場合があります。

① タスクスケジューラーを起動します。

「コントロールパネル」->「管理ツール」からタスクスケジューラーを起動します。



② 「操作」->「タスクの作成」から新規タスクを作成します。

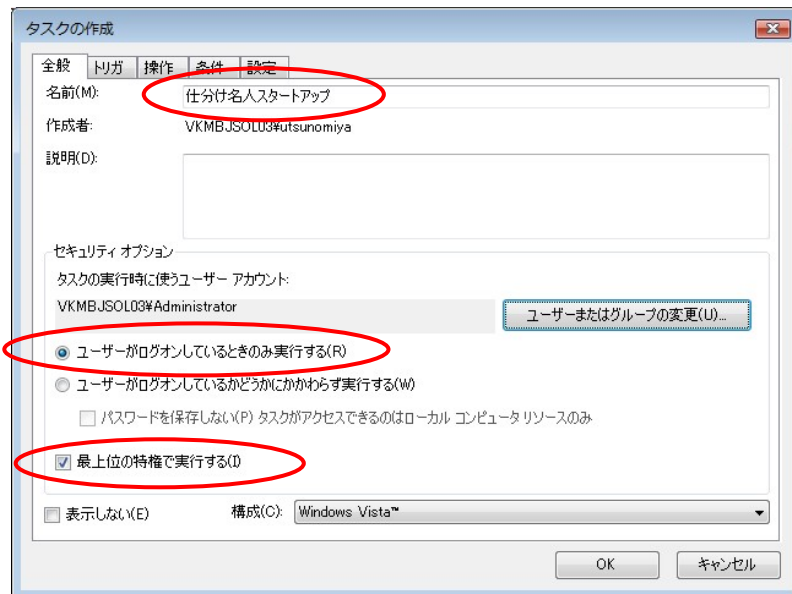


仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

③ 「全般」タブの設定

以下の2つの項目にチェックを入れます。(名前は任意のものを入力してください。)

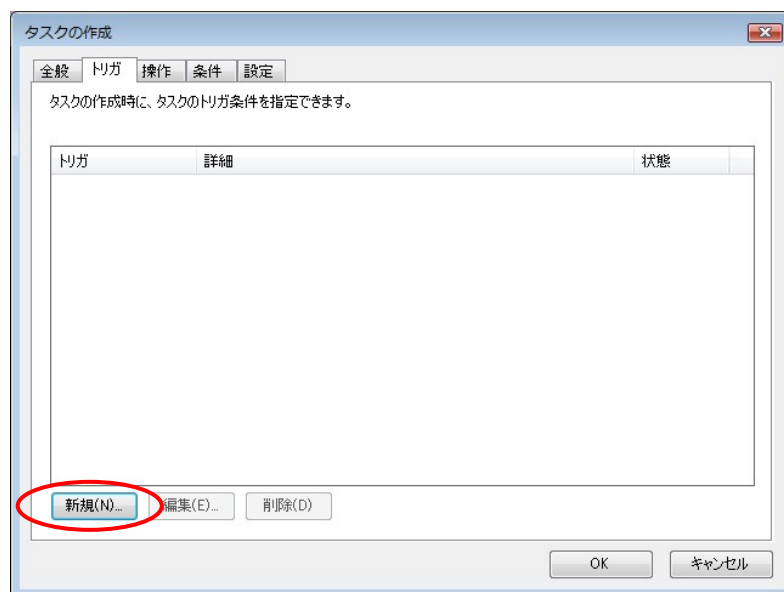
- ・ ユーザーがログオンしているときのみ実行する
- ・ 最上位の特権で実行する



設定後、続いて「トリガ」タブを押して、トリガの設定を行います。(「OK」ボタンは押さないでください)

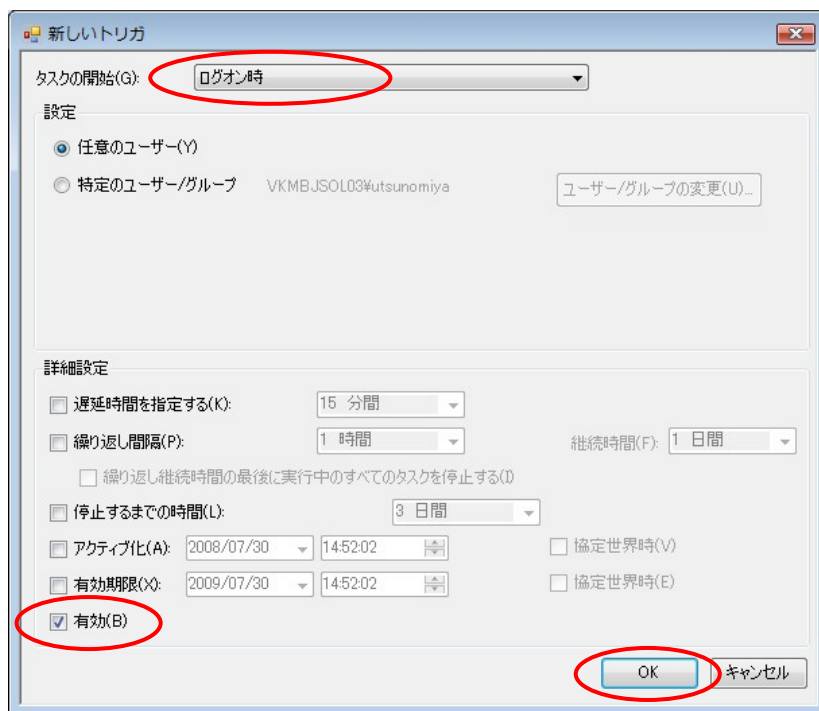
④ 「トリガ」タブの設定

「新規」ボタンを押して、トリガの内容を設定する画面を表示します。

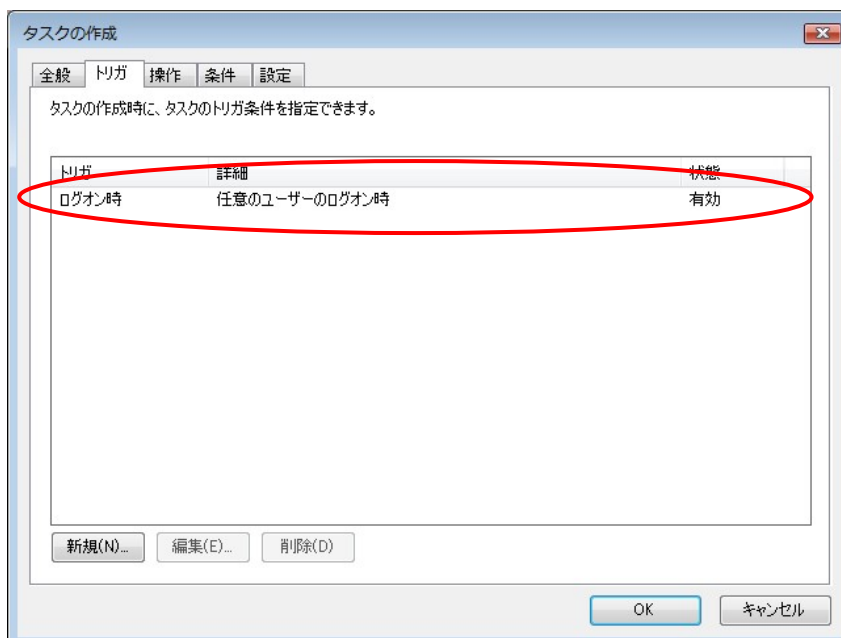


⑤ トリガの内容を設定します。以下の2つの項目を設定し、「OK」ボタンを押してください。

- ・ タスクの開始 → ログオン時
- ・ 詳細設定の有効 → チェック

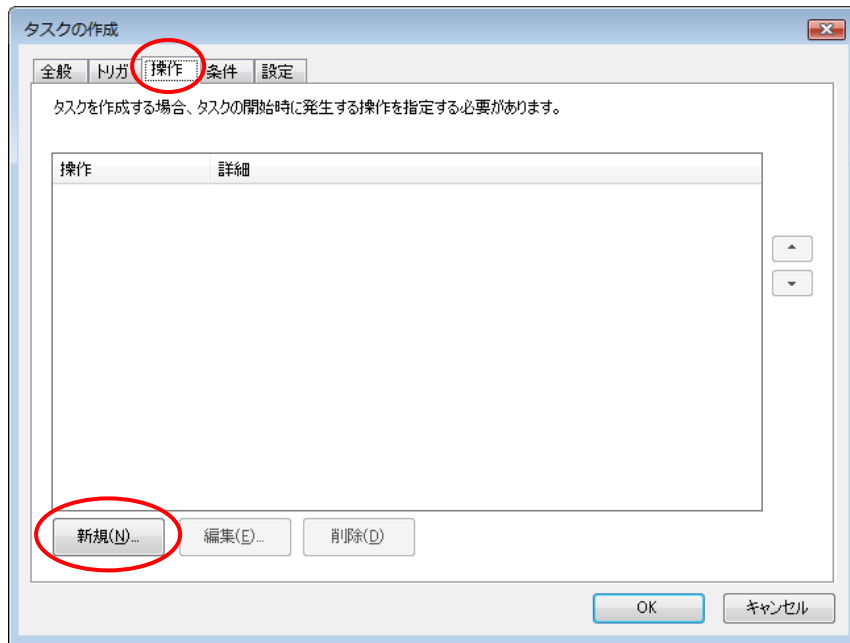


「トリガ」タブ画面にて、設定内容が追加されていることをご確認ください。

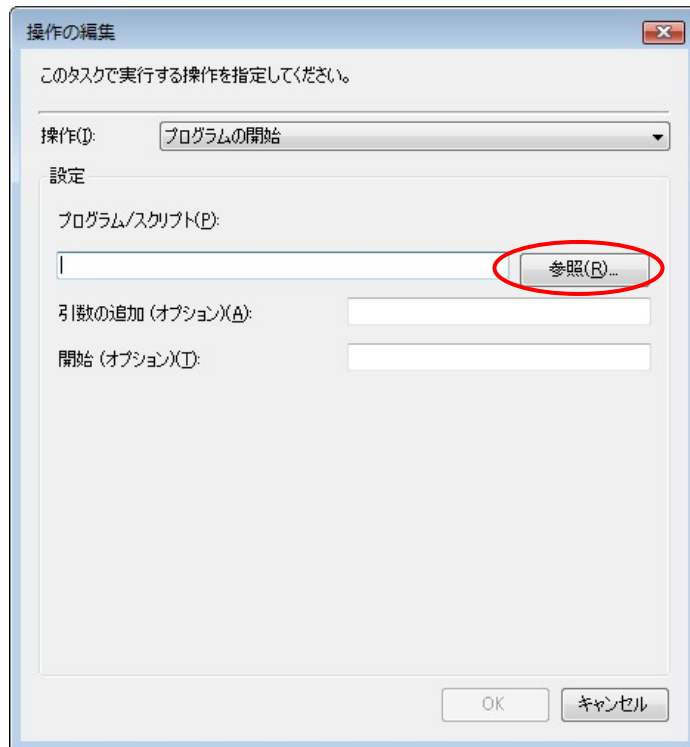


⑥ 「操作」タブの設定

「新規」ボタンを押して、タスクで行う操作の内容を設定します。



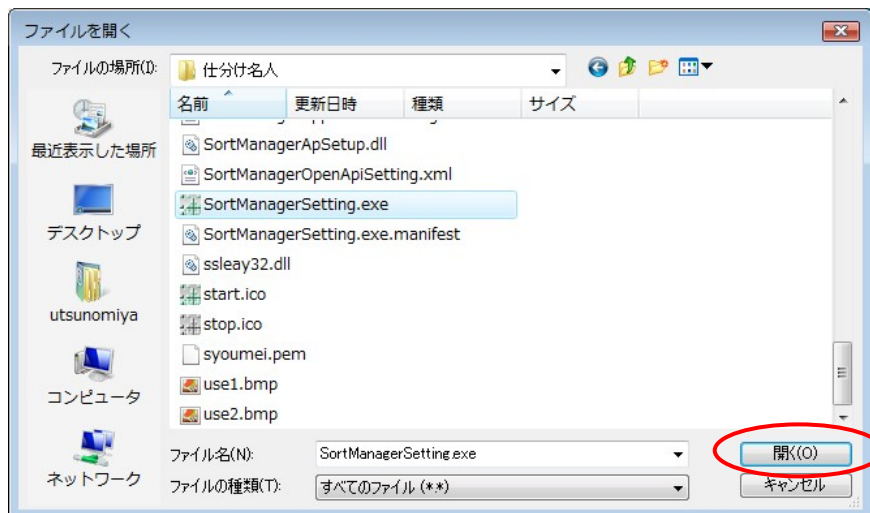
⑦ 操作の編集画面が表示されます。「参照」ボタンを押し、仕分け名人設定アプリケーションのパスを指定します。



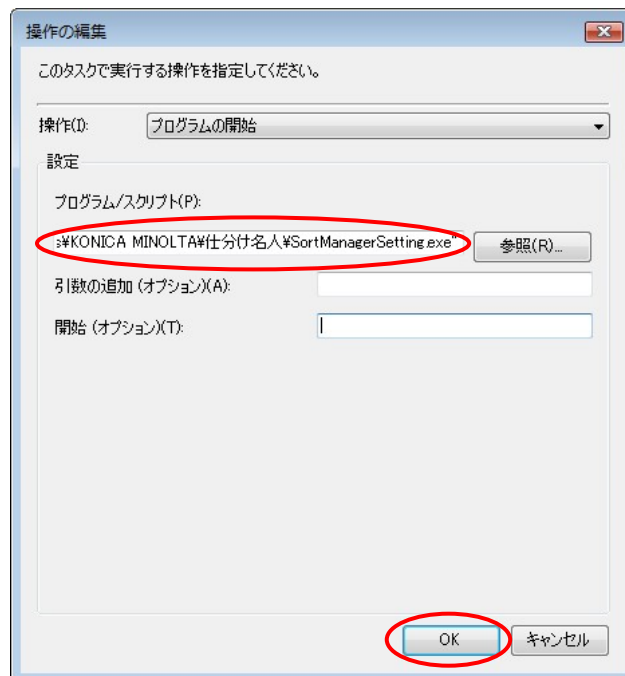
仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

- ⑧ 「参照」 ボタンを押すと、パスの指定ダイアログが表示されます。[インストールフォルダ]¥SortManagerSetting.exe を選択してください。

(インストールのデフォルト設定では、c:¥Program Files¥KONICA MINOLTA¥仕分け名人¥SortManagerSetting.exe)

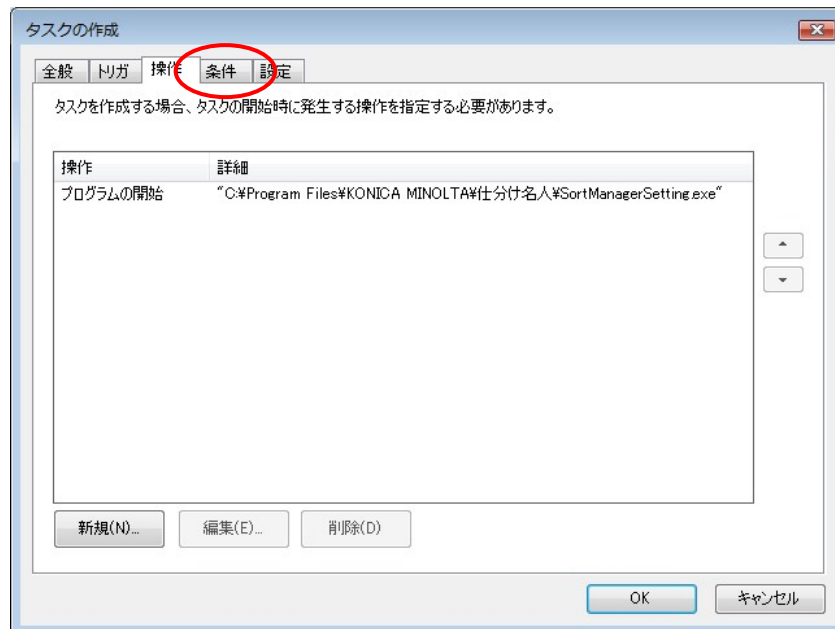


- ⑨ パスが設定されます。「OK」 ボタンを押してください。

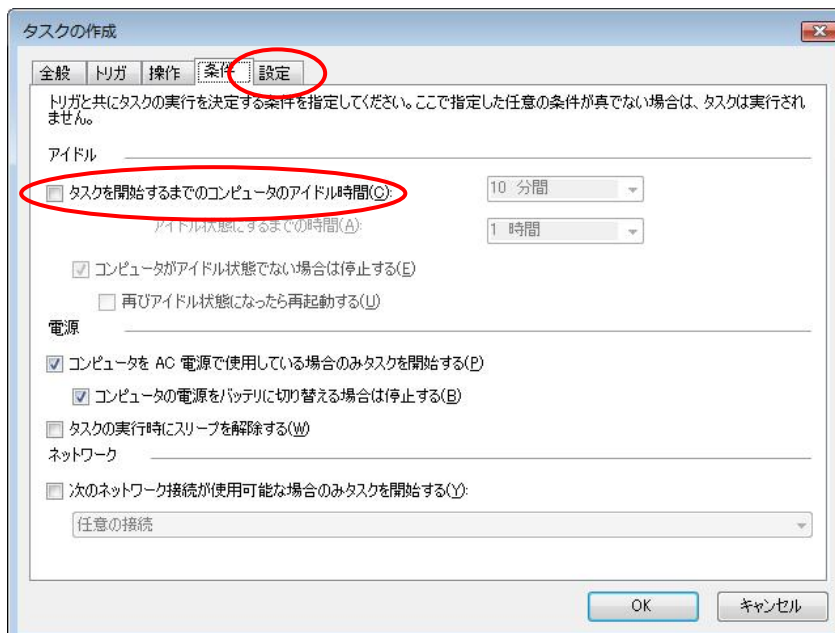


仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

- ⑩ 「操作」タブに戻ります。続いて「条件」タブを押してください。（「OK」ボタンは押さないでください）

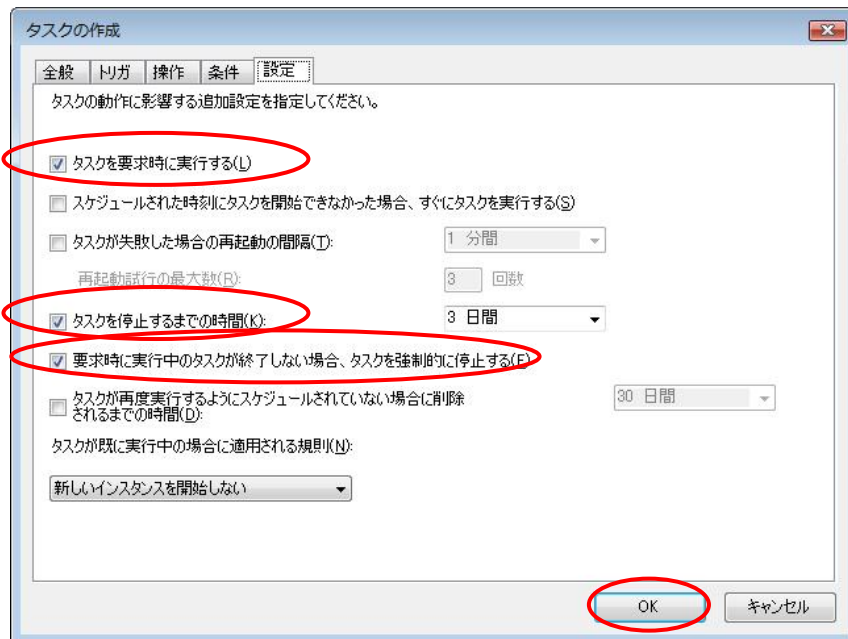


- ⑪ 「条件」の編集画面が表示されます。「タスクを開始するまでのコンピュータのアイドル時間」のチェックがOFFになっていることを確認します。（初期設定から変更する必要はありません。）
続いて「設定」タブを押します。

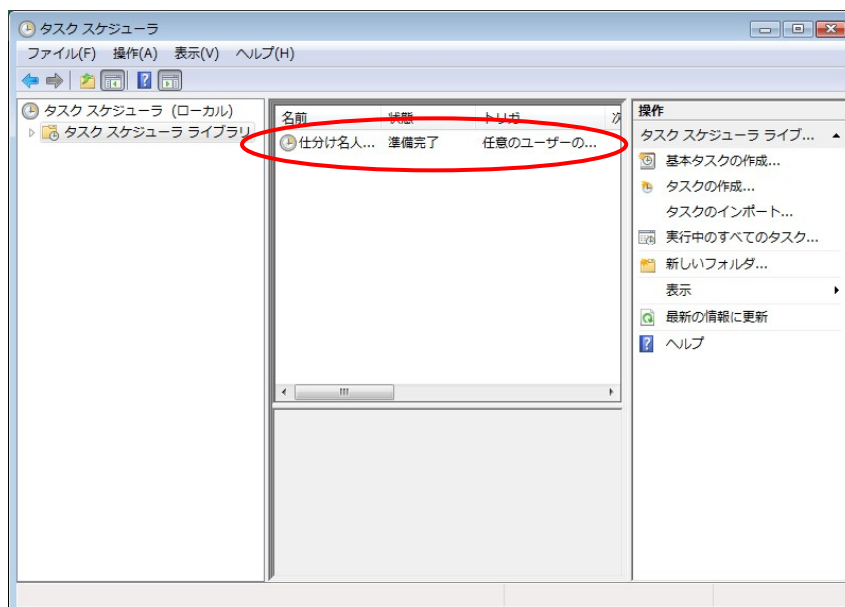


- ⑫ 「設定」画面が表示されます。以下の項目を確認し、「OK」ボタンを押します。（初期設定から変更する必要はありません。）

- ・ タスクを要求時に実行する → チェック
- ・ タスクを停止するまでの時間 → チェック（3 日間）
- ・ 要求時に実行中のタスクが終了しない場合、タスクを強制的に停止する → チェック



- ⑬ 以上で新しくタスクが登録され、ユーザーがログオンした時に仕分け名人 設定アプリケーションが起動するようになります。



2.2. アンインストール

仕分け名人アプリケーションを削除する場合は、下記の手順でプログラムのアンインストールを実行してください。



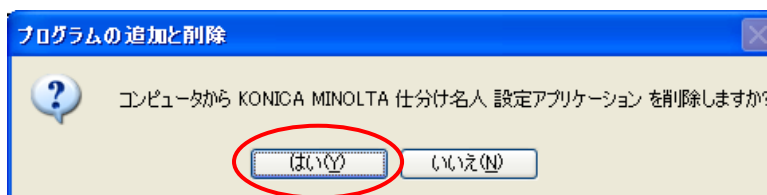
ご注意

アンインストール中を開始する前に、ご使用のコンピュータがインターネットに接続されていることを確認してください。

- ① 仕分け名人 設定アプリケーションのメイン画面にて、「起動」ボタンが表示されていることを確認してください。「停止」ボタンが表示されている場合は、「停止」ボタンを押下して仕分け名人サービスを停止してください。仕分け名人サービス停止後、仕分け名人のアイコンを右クリックして表示されるメニューから「終了」を選択し、アプリケーションを終了してください。
- ② コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」で「KONICA MINOLTA 仕分け名人」を選択し、「削除」ボタンを押します。



- ③ 削除確認ダイアログで「はい」を押すとアンインストールが開始します。





アンインストール時に削除されないファイルについて

仕分け名人アプリケーションをアンインストールしても、削除されないフォルダ(各アプリケーションのログフォルダや設定データフォルダ等)があります。これらのフォルダが不要な場合は、アンインストール後に手動で削除してください。削除されないフォルダの詳細は「4. プログラムのフォルダ構成」を参照してください。



ご注意

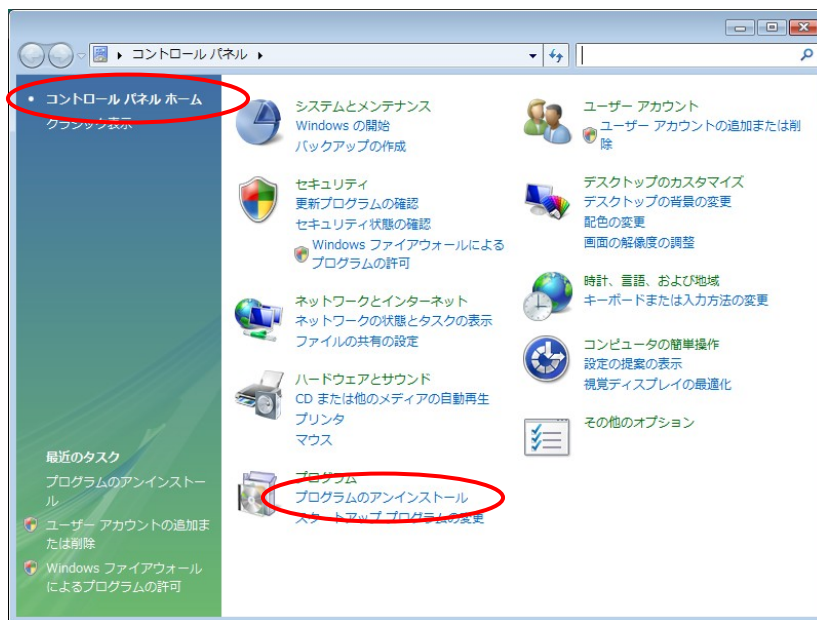
仕分け名人アプリケーションのアンインストールでは設定データは削除されません。再インストール時に、前回と同じフォルダにプログラムをインストールする場合は、前回使用していた設定データがそのまま使用されます。クイックガイドに記載されているサンプルデータが必要な場合は、前回使用していた設定データのフォルダを別のフォルダに移動後、再インストールを行ってください。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

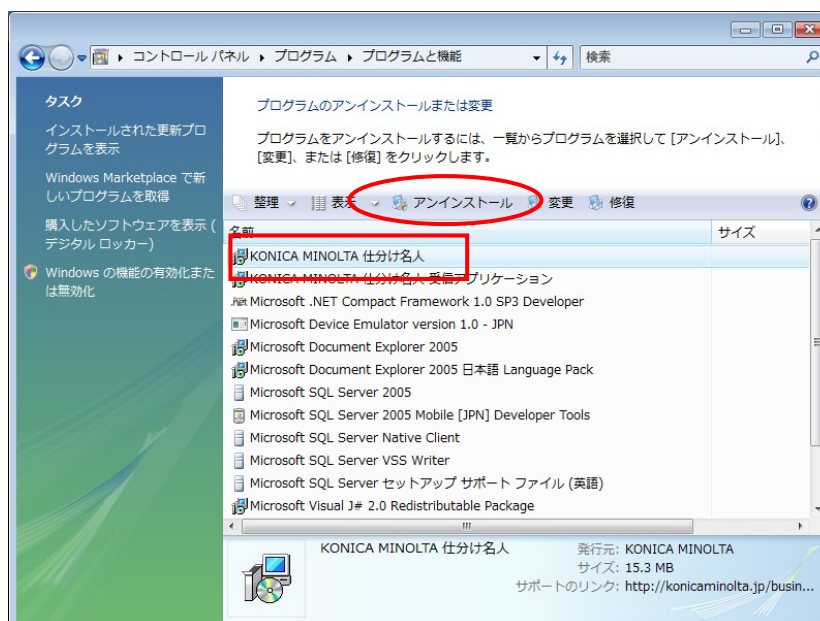


Windows Vista のプログラムのアンインストール場所について

「スタートメニュー」⇒「コントロールパネル」で表示される画面の、画面左上「コントロール パネル ホーム」を選択すると、下図の画面になります。この画面の「プログラムのアンインストール」を選択します。



「プログラムのアンインストール」を選択すると、下図の画面になります。表示されている一覧より、「KONICA MINOLTA 仕分け名人」をクリックし、「アンインストール」を選択することで、アンインストールが開始されます。





アンインストールに失敗した場合は、「3. 2. 3. アンインストールに失敗する（製品版のみ）」を参照してください。

2. 3. プログラムの修復

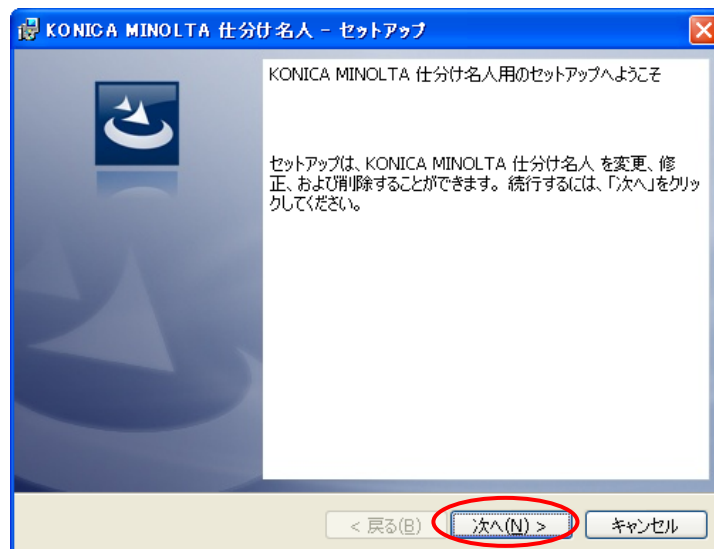
仕分け名人アプリケーションに必要なファイル等を削除してしまい、アプリケーションが動作しなくなった場合は、下記手順にてプログラムの修復を実行してください。

- ① 仕分け名人 設定アプリケーションのメイン画面にて、「起動」ボタンが表示されていることを確認してください。「停止」ボタンが表示されている場合は、「停止」ボタンを押下して仕分け名人サービスを停止してください。
- ② コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」で「KONICA MINOLTA 仕分け名人」を選択し、「変更」ボタンを押します。



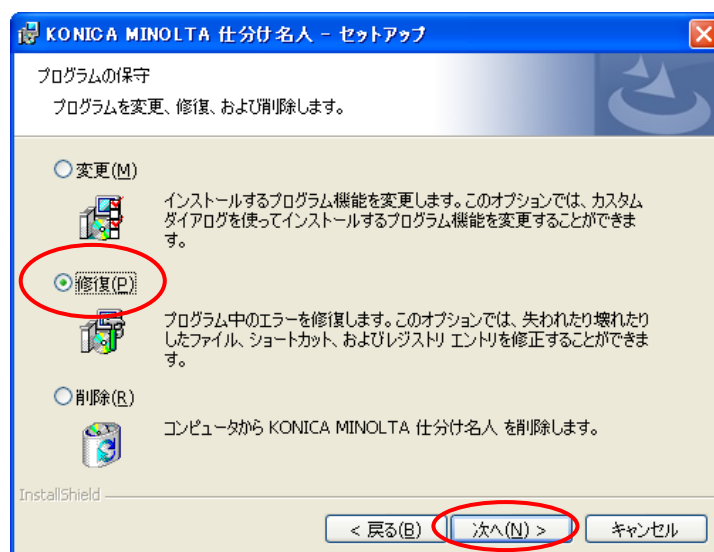
- ③ 下記画面が表示されます。「次へ」ボタンを押してください。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



④ 「プログラムの保守」画面が表示されます。

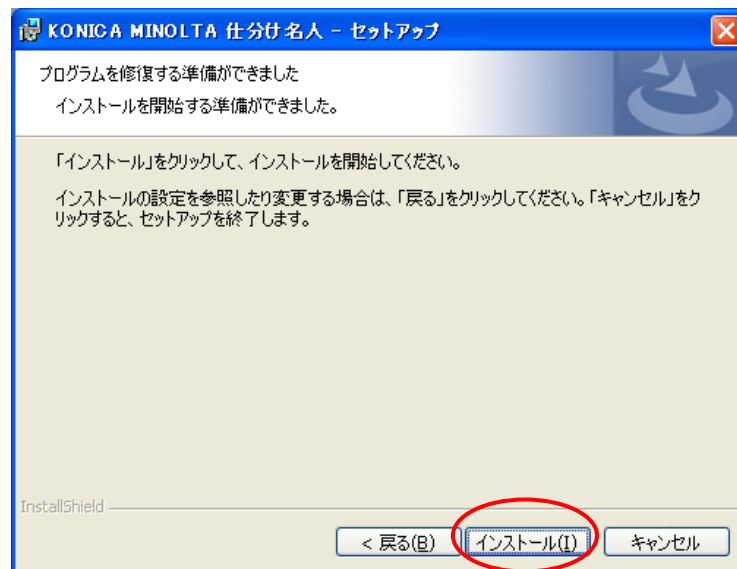
画面中央の「修復」を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



⑤ インストールの確認画面が表示されます。

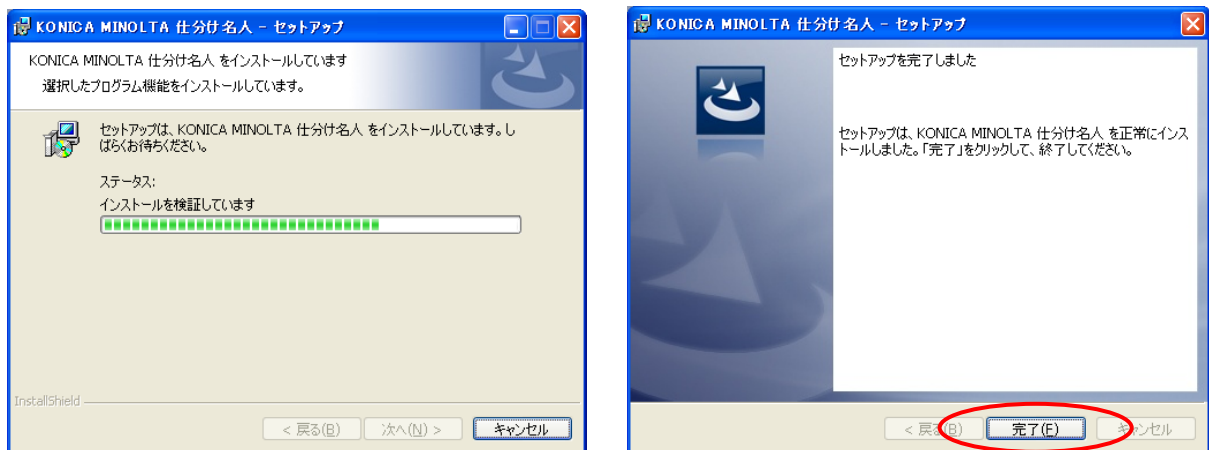
「インストール」ボタンを押すと、インストール(修復)されます。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

- ⑥ プログラムのインストール画面（下記）が表示され、修復が完了するとインストール完了画面が表示されます。「完了」ボタンを押してください。



以上で修復が完了します。



修復されるファイルについて

プログラムの修復では、不足している情報がインストール直後の情報に復元されます。既に存在する場合、上書きは行いません。また、ユーザーの再作成や、サービスのログオンアカウントの設定など、ご使用のコンピュータの設定に関する情報や、サンプルフォルダの修復は行いません。



修復に失敗する場合は、「3.3. プログラムの修復に失敗する」を参照して下さい。

3. こんな時には

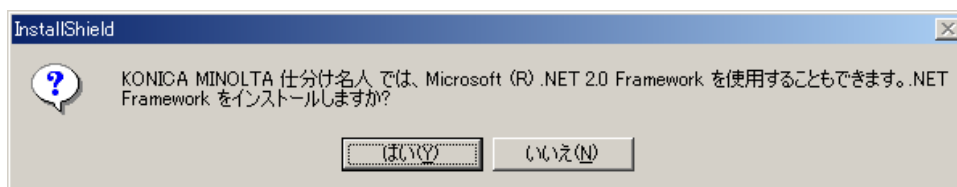
この章ではご使用いただいている中で表示されるメッセージや事象の対応方法を説明しています。

こちらに記載されていないメッセージや事象につきましてはWebサイトにございますよくあるご質問ページにて最新情報を発信しておりますのでご確認をお願いします。

WebサイトURL : <http://Konicaminolta.jp/pr/shiwake-qa>

ご確認いただき、ご対応方法がご不明な場合は、サービス実施店までお問い合わせください（お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます）。

3.1. インストール時に.NET Frameworkのインストールを促すダイアログが表示される



本製品のインストールには、Microsoft .NET Framework 2.0 が必要です。本ダイアログは、ご利用のコンピュータに、Microsoft .NET Framework 2.0 がインストールされていない場合に表示されます。

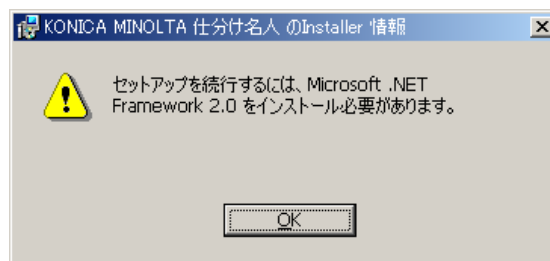
「はい」をクリックすると…

本インストーラに含まれている Microsoft .NET Framework 2.0 がインストールされ、本製品のインストールが続行されます。

注).NET Framework 2.0 は使用 OS が XP の場合 SP2 以上でないとインストールできません。

「いいえ」をクリックすると…

下記の画面を表示し、インストールを終了します。Microsoft .NET Framework 2.0 はインストールされません。本製品は Microsoft .NET Framework 2.0 が必ず必要となります。



3.2. 仕分け名人アプリケーションのインストールに関するトラブル

3.2.1. ライセンスの認証に失敗する(製品版のみ)

ライセンス確認画面で「次へ」のボタン押下時に、以下のエラーメッセージが表示されることがあります。下記内容をご確認ください。

■登録されていないアプリケーションライセンスキーが指定されました。

入力したライセンスキーが正しくない場合、表示されます。下記をご確認ください。

- ・ 入力したライセンスキーが正しいか、再度ご確認ください。
- ・ 入力した英字の大文字、小文字がライセンスキーと一致しているかご確認ください。

ご確認いただき、解決できない場合は、サービス実施店までお問い合わせください(お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます)。

■インターネットに接続できませんでした。

ライセンス確認画面では、ライセンス管理サーバーに接続して問い合わせを行います。この時インターネットに接続できない場合、ライセンス管理サーバーに接続できない場合にこのメッセージと、下表のエラー詳細メッセージが表示されます。ご使用のコンピュータの環境をご確認ください。

エラー詳細メッセージ	原因と対処方法
StatusCode=ConnectFailure リモートサーバーに接続できません。	インターネットに接続出来ていません。LAN ケーブルが抜けていないか、また Microsoft Internet Explorer のツールメニューの「インターネットオプション」→「接続」タブ→「LAN の設定」で設定内容が間違っていないかご確認ください。
基礎になる接続が閉じられました : SSL/TLS のセキュリティで保護されているチャネルに対する信頼関係を確立できませんでした	<p>ライセンス管理サーバーとの SSL 接続に失敗しています。認証に使用するサーバー証明書が有効期限切れや、ご使用の PC にルート証明書が存在しないことが考えられます。ご使用の PC にて下記をご確認ください。</p> <p>1. 「日付と時刻」の設定は正しいでしょうか？</p> <p>Microsoft Internet Explorer のツールメニューの「インターネットオプション」→「コンテンツ」タブ→「証明書」→「信頼されたルート証明機関」のリストにフレンドリ名「ValiCert Class 3 Policy Validation Authority」が存在しない場合は、Microsoft ダウンロードセンターからルート証明書の更新プログラムをダウンロードしてインストールしてください。</p>
その他のエラーメッセージ	サービス実施店までお問い合わせください(お問い合わせ

	は、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます)
--	-----------------------------

■内部エラーが発生しました。

ライセンス管理サーバーで問題が発生している時に表示されます。

このエラーメッセージが表示される場合は、サービス実施店までお問い合わせください。

3.2.2. インストールに失敗する(製品版のみ)

インストール中の画面表示後、正常にインストールが完了せずに、以下のエラーメッセージが表示され、インストールに失敗することがあります。下記内容をご確認の上、再度インストールを行ってください。

■指定されたアプリケーションライセンスキーが、指定されたものと違うコンピュータで既に使用されています。

指定したライセンスキーが、他のコンピュータで既に使用されている場合、このメッセージが表示されます。1つのライセンスキーを複数のコンピュータで使用することはできません。

- ・ インストール済みのコンピュータの仕分け名人アプリケーションをアンインストールしてから、インストールをしてください。
- ・ 既にインストール済みのコンピュータが使用不能になり、アンインストールできない場合は、「3.2.4. コンピュータが使用不能になり、アンインストールできない」を参照してください。

ご確認いただき、解決できない場合は、サービス実施店までお問い合わせください。

■インターネットに接続できませんでした。

インストールの最後に、ライセンス管理サーバーに接続します。この時インターネットに接続できない場合、このメッセージが表示されます。ご使用のコンピュータでインターネットに接続できるかご確認ください。

■内部エラーが発生しました。

ライセンス管理サーバーで問題が発生している時に表示されます。このエラーメッセージが表示される場合は、サービス実施店までお問い合わせください（お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます）。

■Windows のユーザー作成に失敗しました。

「ネットワークフォルダの使用確認」画面で「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを ON にした場合、Windows のユーザーを作成しますが、その作成処理に失敗した場合に表示されます。

仕分け名人のインストール時に「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを OFF にしてインストールしてください。

■レジストリへの書き込みに失敗しました。

インストールに必要な情報をレジストリに書き込めなかった場合に表示されます。このエラーメッセージが表示される場合は、サービス実施店までお問い合わせください（お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます）。

また、以下のメッセージが表示される場合がありますが、**インストールの失敗ではありません**。
下記内容をご確認の上、手動で設定を変更してください。

■パネル連携サービスのログオンアカウント変更処理に失敗しました。

■仕分けサービスのログオンアカウント変更処理に失敗しました。

「ネットワークフォルダの使用確認」画面で「ネットワークフォルダを使用する」のチェックを ON にした場合、仕分け名人の各サービスのログオンアカウントに、仕分け名人用のユーザーが割り当てられます。このエラーメッセージは、割り当てが失敗した場合に表示されます。

「ユーザーズマニュアル 7.20.3. 仕分け名人サービスにログオンアカウントを設定する」をご参照の上、手動で設定してください。

■ファイアウォールへの仕分けアプリケーション登録に失敗しました。

■ファイアウォールへのパネル連携アプリケーション登録に失敗しました。

■ファイアウォールへの FTP アプリケーション登録に失敗しました。

■ファイアウォールのオブジェクト作成に失敗しました。

上記のエラーメッセージは、仕分け名人の各サービスについて、Windows ファイアウォールに登録できなかった場合に表示されます。「クイックガイド(ご使用準備と操作説明)」の「8.4 Windows ファイアウォールの設定変更」をご参照の上、手動で設定してください。

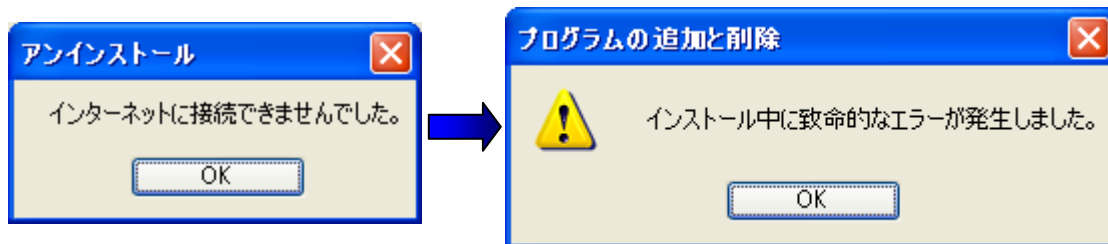
3.2.3. アンインストールに失敗する(製品版のみ)

アンインストール時に、以下のエラーメッセージが表示され、アンインストールに失敗することがあります。下記内容をご確認の上、再度アンインストールを行ってください。

■インターネットに接続できませんでした。

アンインストール時に、ライセンス管理サーバーに接続します。この時インターネットに接続できない場合、このメッセージが表示されます。ご使用のコンピュータでインターネットに接続できるかご確認ください。

このメッセージが表示される場合、下図のようにメッセージ画面が続けて表示されます。



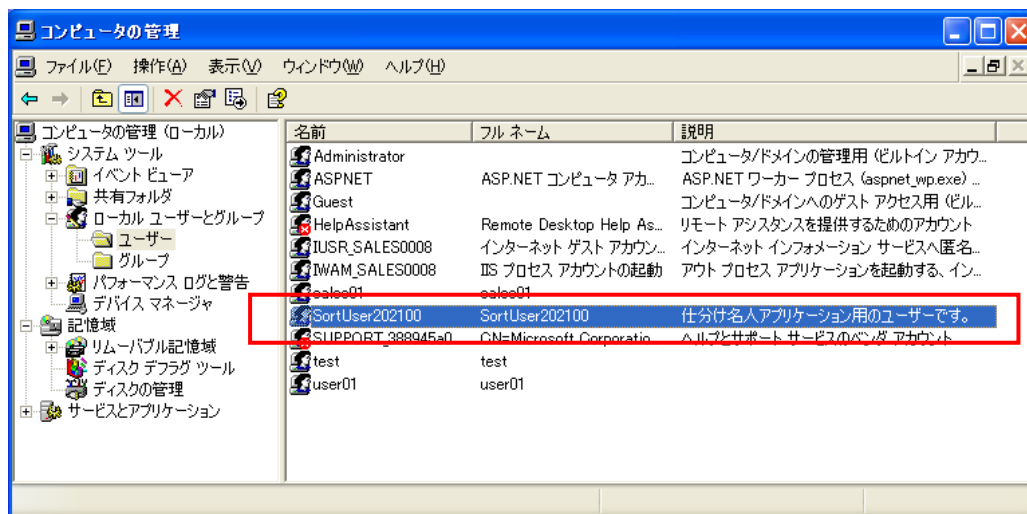
ひとこと

アンインストールで下記メッセージが表示されることがありますが、**アンインストールの失敗ではありません。**

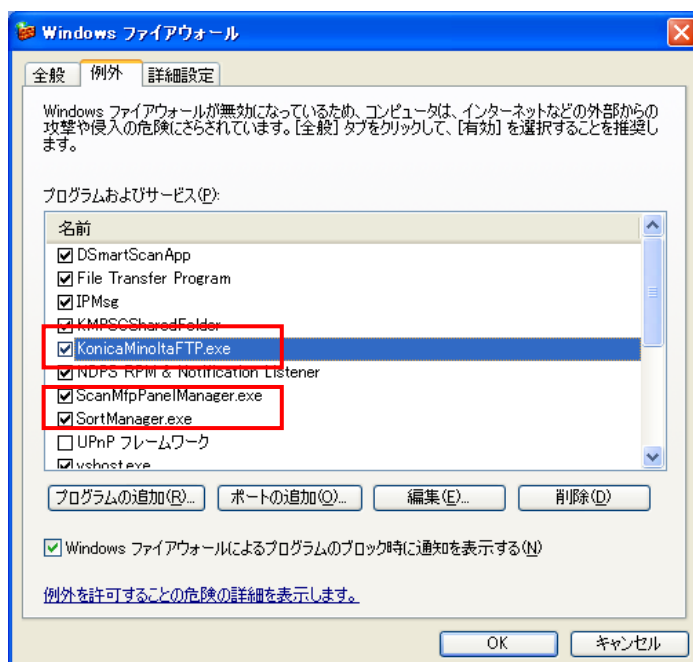
- ・ 登録されていないアプリケーションライセンスキーが指定されました。
- ・ 指定された InstallID とアプリケーションライセンスキーとの組み合わせが違います。
- ・ 内部エラーが発生しました。
- ・ レジストリのキー削除に失敗しました。
- ・ Windows のユーザー削除に失敗しました。(※1)
- ・ ファイアウォールからの仕分けアプリケーション削除に失敗しました。(※2)
- ・ ファイアウォールからのパネル連携アプリケーション削除に失敗しました。(※2)
- ・ ファイアウォールからの FTP アプリケーション削除に失敗しました。(※2)

※1 Windows のユーザーが残りますので、[コントロールパネル]->[管理ツール]->[コンピュータの管理]より「コンピュータの管理」画面を開き、説明欄に「仕分け名人アプリケーション用のユーザーです。」と表示されているユーザーを手動で削除してください。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



※2 Windows ファイアウォールの設定が残りますので、[コントロールパネル] -> [Windows ファイアウォール] より、「Windows ファイアウォール」画面を開き、「例外」タブより、該当するアプリケーション (KonicaMinoltaFTP.exe、ScanMfpPanelManager.exe、SortManager.exe) を手動で削除してください。



上記以外でアンインストールに失敗する場合、以下の操作を行い、再度アンインストールを行ってください。

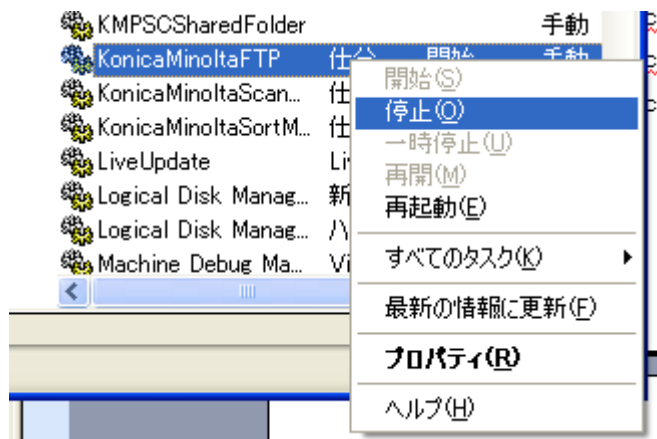
- ① 「サービス」管理画面から、仕分け名人サービスを停止する
[コントロールパネル]→[管理ツール]→[サービス]を選択し、下記のサービスが開始状態になっている場合、サービスの停止を行ってください。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

- ・ KonicaMinoltaFTP
- ・ KonicaMinoltaScanMfpPanelManager
- ・ KonicaMinoltaSortManager

【サービスの停止方法】

「サービス」の画面で、上記仕分けサービスの行を右クリックします。表示されるメニューの「停止」をクリックすると、選択しているサービスが停止します。



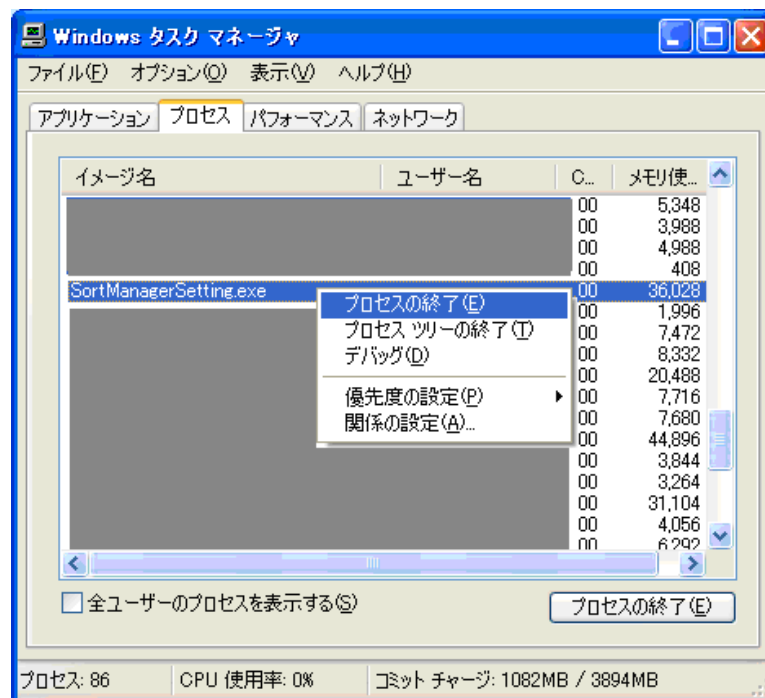
② 仕分け名人設定アプリケーションを終了する

タスクマネージャの「プロセス」タブで、仕分け名人設定アプリケーションが起動しているか確認してください。起動している場合、プロセスを終了してください。

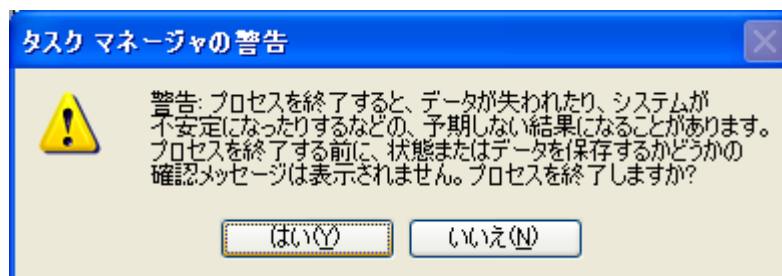
【プロセスを終了する方法】

タスクマネージャの「プロセス」タブで、SortManagerSetting.exe の行を選択して右クリックします。表示されるメニューの「プロセスの終了」をクリックしてください。

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル



「プロセスの終了」をクリックすると下記メッセージ画面が表示されます。「はい」を選択するとプロセスが終了します。



3.2.4. コンピュータが使用不能になり、アンインストールできない

コンピュータがクラッシュした場合など、アンインストールを実行できない場合はサービス実施店までお問い合わせください（お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます）。

3.2.5. アンインストール後、別のコンピュータに同じライセンスキーを使ってインストールできない

「製品版」のアンインストールでは、ライセンス管理サーバーに接続してライセンスキーの登録解除をおこないます。アンインストールで下記のメッセージが表示された場合は、ご使用のコンピュータからプログラムは削除されますが、ライセンスキーの登録解除が正常に終了していません。

- ・ 登録されていないアプリケーションライセンスキーが指定されました。
- ・ 指定された InstallID とアプリケーションライセンスキーとの組み合わせが違います。
- ・ 内部エラーが発生しました。

このライセンスキーを使用して別のコンピュータに『仕分け名人』をインストールしようとする、「指定された InstallID とアプリケーションライセンスキーとの組み合わせが違います。」とエラーメッセージが表示され、インストールが失敗します。詳細はサービス実施店までお問い合わせください。

3.3. プログラムの修復に失敗する

プログラムの修復に失敗する場合は、一旦アンインストールを実行し、再度インストールを実行してください。

3.4. DNSサーバーのAレコード検索

DNS ホスト名を用いて複合機にアプリケーション登録する際は、ご使用のネットワーク環境に DNS サーバーが使用されており、DNS サーバーの A レコードに、本製品をインストールするコンピュータの DNS ホスト名が登録されている必要があります。

DNS サーバーの A レコードにご使用のコンピュータの DNS ホスト名が登録されているかどうかは、DOS コマンドプロンプトにて nslookup コマンドの引数にホスト名を指定することで確認できます。

下記は「host01」という DNS ホスト名前が登録されているかどうかを問い合わせる場合の例です。下記のように DNS サーバーに問い合わせた結果が出力される場合は、DNS サーバーの A レコードに DNS ホスト名が登録されています。

```
C:\>nslookup host01
Server: server01.d-advantage.com
Address: 192.168.0.51
```

DNS サーバーの名前

```
Name: host01.d-advantage.com
Address: 192.168.0.115
```

DNS サーバーに問い合わせ
した結果

※DNS サーバーそのものが存在しない場合は下記のようなメッセージが表示されます (XXX.XXX.XXX.XXX は IP アドレス)。

「*** Can't find server name for address XXX.XXX.XXX.XXX: No response from server」

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

※DNS サーバーにホスト名が登録されていない場合は下記のようなメッセージが表示されます。

「*** server01.d-advantage.com can't find host01: Non-existent domain」

こちらに記載されていないメッセージや事象につきましてはWebサイトにございます「よくある



ご質問ページ」にて最新情報を発信しておりますのでご確認をお願いします。

WebサイトURL : <http://Konicaminolta.jp/pr/shiwake-qa>

ご確認いただき、ご対応方法がご不明な場合は、サービス実施店までお問い合わせください（お問い合わせは、「製品版」をご利用の場合のみとさせていただきます）。

4. プログラムのフォルダ構成

下表は本製品で自動的に作成されるフォルダです。「削除するフォルダ」欄に○印が記載されているフォルダは、アンインストール時に削除されます。△印が記載されているフォルダは、インストール後、新しく作成されたファイルやフォルダがある場合、アンインストール時に削除されません。また、空欄のフォルダはアンインストール時に削除されません。

■ 仕分け名人 アプリケーション

フォルダに格納するデータ／用途	ファイルが格納されるフォルダのパス	削除するフォルダ
設定データ	[インストールフォルダ]¥Data	
仕分けログファイル	[インストールフォルダ]¥SortLog	△
アプリケーション ログファイル	[インストールフォルダ]¥ScanMfpPanelManagerAPLog	
	[インストールフォルダ]¥ScanMfpPanelManagerOpenAPILog	
	[インストールフォルダ]¥SortManagerApLog	
	[インストールフォルダ]¥SortMangerOpenAPILog	
	[インストールフォルダ]¥OpenAPILog	
	[インストールフォルダ]¥SortSettingApLog	
	[インストールフォルダ]¥FtpLogs¥activity	△
	[インストールフォルダ]¥FtpLogs¥debug	△
	[インストールフォルダ]¥FtpLogs¥error	△
ヘルプファイル	[インストールフォルダ]¥Help	○
リソースファイル	[インストールフォルダ]¥ja-JP	○
メッセージファイル	[インストールフォルダ]¥Message¥Jp	○
	[インストールフォルダ]¥Message¥En	○
カテゴリパス情報 ファイル	[インストールフォルダ]¥CategoryInfo	
サンプルフォルダ (製品版)	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥エラーファイル	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥バックアップフォルダ	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥監視フォルダ¥アルディーノサービス ¥契約書	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥監視フォルダ¥アルディーノサービス ¥見積書	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥監視フォルダ¥コンサドーレ建設¥契 約書	△

仕分け名人アプリケーション インストールマニュアル

	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先あ行 ¥アルディーノサービス	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先あ行 ¥浦和ダイヤモンド金融	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先か行 ¥コンサドーレ建設	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先か行 ¥鹿島アントラー株式会社	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先さ行 ¥清水エスパース不動産	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先た行 ¥トリニータ株式会社	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先ルートフォルダ¥取引先な行 ¥名古屋グランデ製造株式会社	△
サンプルフォルダ (お試し版)	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥エラーファイル	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥バックアップフォルダ	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥監視フォルダ(その他用)	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先フォルダ¥SCAN 用¥サンプル ディレクトリ 1	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先フォルダ¥SCAN 用¥サンプル ディレクトリ 2	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先フォルダ¥SCAN 用¥サンプル ディレクトリ 3	△
	C:¥仕分け名人サンプルフォルダ¥仕分け先フォルダ¥その他用	△

※[インストールフォルダ]のデフォルト値は、「C:¥Program Files¥KONICA MINOLTA¥仕分け名人」です。



国内総販売元

コニカミノルタ ビジネスソリューションズ株式会社

製造元

コニカミノルタ ビズコム株式会社

〒103-0023 東京都中央区日本橋本町 1-5-4 住友不動産日本橋ビル